

ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ/
ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ
ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΤΗΣ Μ.Ο.Δ. Α.Ε.

Απολογισμός του Ετήσιου
Προγράμματος Δράσης
&
Οικονομικός Απολογισμός του
Έτους 2023

A. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΜΟΔ αποτελεί μία πρότυπη διοικητική δομή, η οποία έχει κληθεί από το 1996 να συμβάλει στο πολυσύνθετο έργο της βέλτιστης αξιοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση αναπτυξιακών προγραμμάτων. Η ΜΟΔ ενισχύει τη διαχειριστική ικανότητα των φορέων του ΕΣΠΑ και επικεντρώνει τη δράση της σε δύο διακριτά επίπεδα:

- α) στο επίπεδο του προγραμματισμού, διαχείρισης, εφαρμογής και ελέγχου των προγραμμάτων του ΕΣΠΑ (Ειδικές Υπηρεσίες) και
- β) στο επίπεδο της υλοποίησης των έργων (δικαιούχοι).

Η μέχρι σήμερα εμπειρία και οι πολύ υψηλές επιδόσεις της χώρας στην έγκαιρη και εύρυθμη απορρόφηση των πόρων επιβεβαιώνουν ότι η διαχείριση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ στην Ελλάδα λειτουργεί αποτελεσματικά. Όπως αναγνωρίζει και η ίδια η Ευρωπαϊκή Επιτροπή *«Η Ελλάδα επωφελείται από την εκτενή πείρα της όσον αφορά τη διαχείριση και την εφαρμογή της πολιτικής συνοχής. Διαθέτει επαρκές προσωπικό με σημαντικές δεξιότητες και γνώσεις, ένα αξιόπιστο σύστημα διαχείρισης και ελέγχου και γενικά ικανές διαχειριστικές αρχές»* (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Έκθεση χώρας - Ελλάδα 2020, 26.2.2020). Τα στελέχη της ΜΟΔ, σε συνεργασία με τους συναδέλφους τους δημοσίους υπαλλήλους που υπηρετούν στο σύστημα ΕΣΠΑ, χωρίς αμφιβολία, συνέβαλαν και συμβάλλουν καθοριστικά στις πολύ καλές επιδόσεις της χώρας και στην εν γένει χρηστή και αποτελεσματική διαχείριση του ΕΣΠΑ.

Η ΜΟΔ τα τελευταία χρόνια έχοντας επιτελέσει επιτυχώς τον ρόλο που της ανέθεσε η πολιτεία στην οργάνωση και στήριξη των δομών διαχείρισης του ΕΣΠΑ, έχει στρέψει με ιδιαίτερη έμφαση τις δυνάμεις της στο πεδίο των φορέων υλοποίησης όπου εξακολουθούν να παρατηρούνται διαχρονικές αδυναμίες και καθυστερήσεις στην ωρίμανση και υλοποίηση των έργων. Για την αντιμετώπιση αυτών των αδυναμιών η ΜΟΔ έχει συγκροτήσει, ήδη από το 2002, εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης που παρέχουν τις υπηρεσίες τους, είτε επί τόπου είτε εξ αποστάσεως, στους δικαιούχους προκειμένου αυτοί να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν επιτυχώς τα έργα τους. Το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό και οι σύγχρονες υποδομές που διαθέτει η εταιρεία, σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία και τα συστήματα οργάνωσης που έχει αναπτύξει, της επιτρέπουν να ανταποκριθεί με ταχύτητα και ευελιξία σε πλήθος αιτημάτων δικαιούχων και να λειτουργεί ως αποτελεσματικός μηχανισμός υποστήριξης, ιδίως στους δικαιούχους που παρουσιάζουν σημαντικές διαχειριστικές αδυναμίες. Το 2020 εξάλλου προστέθηκε στην φαρέτρα των εργαλείων της εταιρείας και η Τεχνική της Υπηρεσία για την στήριξη αδύναμων δικαιούχων, κυρίως ΟΤΑ, που δεν διαθέτουν συγκροτημένη τεχνική υπηρεσία ή αυτή είναι υποστελεχωμένη.

Ο προϋπολογισμός της ΜΟΔ συγχρηματοδοτείται κατά ~80% από πόρους των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών και Επενδυτικών Ταμείων. Είναι ο μεγαλύτερος δικαιούχος του ΕΠ Τεχνική Βοήθεια 2014-2020 και οι συγχρηματοδοτούμενες πράξεις της περιλαμβάνουν:

- Κατάρτιση και μεταφορά τεχνογνωσίας
- Μισθοδοσία και λοιπά έξοδα των στελεχών της ΜΟΔ και των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ, καθώς και καταβολή ειδικών επιδομάτων και μη μισθολογικών παροχών των ΔΥ που απασχολούνται σε δομές ΕΣΠΑ

- Κάλυψη λειτουργικών αναγκών και τεχνική υποστήριξη της εύρυθμης λειτουργίας των δομών του ΕΣΠΑ
- Υποστήριξη με ενέργειες τεχνικής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένης της Τεχνικής της Υπηρεσίας, σε δικαιούχους φορείς (ΟΤΑ, Περιφέρειες κ.λπ.)
- Προμήθεια και αναβάθμιση υποδομών πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας.

Κατά το 2023, οι στρατηγικοί και επιχειρησιακοί άξονες της εταιρείας ήταν:

1. Συνεργασία με την Εθνική Αρχή Συντονισμού για την οργάνωση και αποτελεσματική λειτουργία των νέων Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ 2021-2027. Ενίσχυση της στελέχωσης των Ειδικών Υπηρεσιών (κυρίως των ΔΑ ΠΕΠ) και της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΜΟΔ (κυρίως της Τεχνικής Υπηρεσίας). Προετοιμασία της προκήρυξης για την πρόσληψη νέων στελεχών από τον ιδιωτικό τομέα.
2. Συστηματική υποστήριξη αδύναμων Δικαιούχων για την αποτελεσματική υλοποίηση του ΕΣΠΑ και την ωρίμανση έργων στη νέα περίοδο συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης που παρέχει η Τεχνική Υπηρεσία.
3. Αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων ΕΣΠΑ και προσαρμογή στις απαιτήσεις της νέας προγραμματικής περιόδου.
4. Περαιτέρω ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού των Ειδικών Υπηρεσιών ΕΣΠΑ.
5. Ενίσχυση της διαρκούς εκπαίδευσης στελεχών Ειδικών Υπηρεσιών και Δικαιούχων κυρίως μέσω του συστήματος e-learning ειδικά για όσο διάστημα διαρκεί η πανδημία.
6. Ανάπτυξη τεχνογνωσίας, εργαλείων, συστημάτων και μεθοδολογιών για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΠΑ. Οργάνωση δικτύωσης και συναντήσεων ανταλλαγής τεχνογνωσίας.
7. Μέριμνα για τη στέγαση νέων Υπηρεσιών και αναβάθμιση της διαχείρισης της κτιριακής και υλικοτεχνικής υποδομής των Ειδικών Υπηρεσιών.

A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΠΑ

1. Ενιαία Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού του ΕΣΠΑ

1.1. Στελέχωση και δράσεις διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΜΟΔ από την έναρξη λειτουργίας της το 1997 και μέχρι σήμερα έχει την **ευθύνη στελέχωσης των δομών διαχείρισης και ελέγχου του ΕΣΠΑ**, καθώς και την παρακολούθηση των θέσεων εργασίας και των αναγκών στελέχωσης των δομών στο σύνολό τους. Με τον Ν.4314/2014 θεσπίστηκε η ενιαία διοίκηση του προσωπικού του συστήματος ΕΣΠΑ, με στόχο την ομογενοποίηση του εργασιακού περιβάλλοντος των Ειδικών Υπηρεσιών (ΕΥ) και η εταιρεία ανέλαβε κομβικό ρόλο τόσο στον σχεδιασμό των νέων διαδικασιών όσο και στην εφαρμογή τους.

Επιπλέον, η ΜΟΔ συμβάλλει καθοριστικά στη διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού των ΕΥ και της ΚΥ καθώς και στις διαδικασίες για την απόσπαση ή μετακίνηση προσωπικού στις ΕΥ και την ΚΥ από τον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα και υποστηρίζει επιστημονικά, τεχνικά και διοικητικά τη στελέχωση των Κοινών Γραμματειών στα προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασία.

Στον άξονα της **προσέλκυσης και επιλογής** ανθρώπινου δυναμικού το 2023:

- Υποστηρίχθηκε συμβουλευτικά η μετακίνηση των στελεχών της Κοινής Γραμματείας Βαλκανική-Μεσόγειος 2014-2020 για στελέχωση των Κοινών Γραμματειών «Ελλάδα - Βουλγαρία» και «Ελλάδα - Βόρεια Μακεδονία» 2021-2027.
- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία στελέχωσης μετά την **συμπληρωματική πρόσκληση** προς τους υποψηφίους της δεξαμενής από τον διαγωνισμό προς το δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα για την κάλυψη 40 θέσεων εργασίας στις ΕΥ και στην Κεντρική Υπηρεσία της ΜΟΔ. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε για 7 Ειδικές Υπηρεσίες και 1 Διεύθυνση ΚΥ ΜΟΔ.
- Στο πλαίσιο της **μεταβατικής διαδικασίας αξιολόγησης και επιλογής Προϊσταμένων οργανικών μονάδων των ΕΥ** και της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΜΟΔ ΑΕ υποστηρίχτηκε η κρίση καταλληλότητας για 72 υποψηφίους που τοποθετούνται προσωρινά.
- Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την εφαρμογή της **διαδικασίας στελέχωσης από τον ιδιωτικό τομέα** υπό το πρίσμα του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου περί του επιτελικού κράτους:
 - εκπονήθηκαν 2 επικαιροποιημένα σχέδια ΚΥΑ, αφενός για την πλήρωση θέσεων από τον γενικό πληθυσμό με βάση την πάγια διαδικασία του γραπτού διαγωνισμού και αφετέρου για την αξιοποίηση επιτυχόντων του γραπτού διαγωνισμού του ΑΣΕΠ πανεπιστημιακής εκπαίδευσης για μία και μόνη φορά λόγω της επείγουσας ανάγκης πλήρωσης θέσεων στις ΕΥΔ. Τα σχέδια υπεβλήθησαν στην ΕΥΘΥΠΣ για περαιτέρω επεξεργασία.
 - συντάχθηκαν και ομαδοποιήθηκαν τυποποιημένα Περιγράμματα Θέσεων Εργασίας (ΠΘΕ), τα οποία συνδέθηκαν με τα Ειδικά ΠΘΕ του Ψηφιακού Οργανογράμματος και καταχωρίστηκαν ειδικά ΠΘΕ στην ηλεκτρονική εφαρμογή του Ψηφιακού Οργανογράμματος με σκοπό την υποβολή από τη ΜΟΔ αιτήματος έγκρισης προσλήψεων. Εντός του 2023 συντάχθηκαν τα ΠΘΕ των ΕΥ της Εθνικής Αρχής Συντονισμού, της Αρχής Πιστοποίησης, των Προγραμμάτων "Ψηφιακός Μετασχηματισμός", "Αλιεία, Υδατοκαλλιέργεια & Θάλασσα", "Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή", Περιφέρειας Αττικής και των 3 ΕΥ του ΣΣ Κοινής Αγροτικής Πολιτικής και καταχωρίστηκαν οι κενές θέσεις των παραπάνω υπηρεσιών.
 - υπεβλήθη αίτημα για πλήρωση 44 θέσεων στις 3 Ειδικές Υπηρεσίες του ΠΑΑ/Στρατηγικού Σχεδίου Κοινής Αγροτικής Πολιτικής, οι οποίες δεν εγκρίθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της **διαδικασίας κινητικότητας** και εναλλαγής σε ευαίσθητες θέσεις του προσωπικού στις Ειδικές Υπηρεσίες του Ν.4314/14 και στην ΚΥ της ΜΟΔ ΑΕ πραγματοποιήθηκε έγκριση μετακίνησης 12 στελεχών σε 4 συνεδριάσεις της αρμόδιας Επιτροπής Κινητικότητας και ενεργοποιήθηκε η διαδικασία για επιπλέον 5 στελέχη ενώ πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με 7 στελέχη που επέστρεψαν από διάθεση σε τρίτους φορείς, με σκοπό τη βέλτιστη αξιοποίησή τους.

Ειδικότερα, το 2023, στο πλαίσιο της **διαδικασίας αξιολόγησης προσωπικού** των ΕΥ και της ΚΥ της ΜΟΔ υλοποιήθηκε διοικητικά η εφαρμογή του 5^{ου} κύκλου αξιολόγησης προσωπικού με έτος αναφοράς το 2021 και ξεκίνησε η εφαρμογή του 6^{ου} κύκλου αξιολόγησης με βάση έτος αναφοράς το 2022 υπό την ευθύνη της Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης. Επίσης, ολοκληρώθηκε η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων του 5^{ου} κύκλου αξιολόγησης και

εκκρεμεί η οριστικοποίηση της καθώς και αυτής του 3^{ου} και 4^{ου} κύκλου από την Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος της ΕΥΘΥΠΣ, αναπτύχθηκε και υποβλήθηκε σχέδιο μεθοδολογίας στοχοθεσίας τόσο των ατόμων όσο και των διοικητικών μονάδων για το οποίο αναμένονται σχόλια και κατευθύνσεις για περαιτέρω επεξεργασία. Επιπλέον, η εταιρεία:

- Επικαιροποίησε το **σχέδιο πολιτικής για τη βία και παρενόχληση στον εργασιακό χώρο** και εκκρεμεί η οριστικοποίηση της πολιτικής και σε συνέχεια η διαβούλευση της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Προώθησε την **ψυχολογική ενδυνάμωση εργαζομένων** μέσω ενεργειών πρόληψης και προαγωγής της ψυχικής υγείας με το πιλοτικό έργο Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής (24/7) που παρείχε ως τον Μάιο 2023 απεριόριστη πρόσβαση για τους εργαζομένους και τις οικογένειες τους όλων των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ και της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΜΟΔ. Καθόλη τη διάρκεια του έργου υποστηρίχθηκαν **169 άτομα μέσω 290 τηλεφωνικών κλήσεων και 45 ατομικών συνεδριών, υλοποιήθηκαν 60 ώρες ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης σε 25 θεματικές ενότητες** που άπτονται του αντικειμένου της πρόληψης και προαγωγής της ψυχικής υγείας και της βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο με συνολικά 1.300 συμμετοχές και αναπτύχθηκαν 12 ηλεκτρονικά φυλλάδια / podcasts σε σχετική θεματολογία. Για το πιλοτικό πρόγραμμα διενεργήθηκε έρευνα αξιολόγησής του με ίδια μέσα. Επίσης ξεκίνησε ο σχεδιασμός του νέου έργου συμβουλευτικής υποστήριξης και ανάπτυξης εργαζομένων, το οποίο προβλέπεται να ξεκινήσει εντός του 2024.

1.2. Εκπαιδεύσεις

Το θεσμικό πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου καθιστά τη ΜΟΔ αρμόδιο φορέα εκπαίδευσης για τα στελέχη των Ειδικών Υπηρεσιών και την ορίζει ως έναν από τους φορείς που εμπλέκονται στην υποστήριξη δικαιούχων με οριζόντια μέτρα.

Το 2023 η ΜΟΔ υλοποίησε:

- 9 εκπαιδεύσεις σε θέματα ΣΔΕ και ΟΠΣ-ΕΣΠΑ, συνολικής διάρκειας 145 ωρών για 1498 συμμετέχοντες
- 3 προγράμματα σε θέματα Δημοσίων Συμβάσεων, συνολικής διάρκειας 55 ωρών για 105 στελέχη φορέων Δικαιούχων του ΕΠ ΚΑΠ
- 6 σεμινάρια σε θέματα Κρατικών Ενισχύσεων, συνολικής διάρκειας 60 ωρών με 168 συμμετέχοντες
- 5 εξειδικευμένα σεμινάρια στη χρήση των εργαλείων Microsoft 365 (OneDrive, MS Teams) καθώς και στη χρήση του Power BI, συνολικής διάρκειας 38 ωρών για 117 στελέχη
- 12 προγράμματα εκπαίδευσης για τις Υπηρεσίες Διαχείρισης του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης, συνολικής διάρκειας 83 ωρών με 431 συμμετέχοντες.

Συνεχίστηκε η **λειτουργία του συστήματος τηλεκπαίδευσης** για την παροχή υψηλής ποιότητας σύγχρονης & ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στα στελέχη των Ειδικών Υπηρεσιών και των δικαιούχων και υπήρξαν 424 εγγραφές σε ασύγχρονα μαθήματα ενώ παράλληλα αναπτύχθηκε τεύχος προκήρυξης για τη μετάβαση του

συστήματος τηλεκαίδεισης στο cloud και την επέκταση των λειτουργιών για τα στελέχη του ΕΣΠΑ, του ΠΑΑ και του ΕΠΑ.

Τέλος, 47 στελέχη της ΚΥ και των Ομάδων Υποστήριξης συμμετείχαν σε 24 δράσεις εξατομικευμένης εκπαίδευσης (σεμινάρια / συνέδρια) στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (συνολικά 64 συμμετοχές).

2. Πληροφοριακά Συστήματα

Η ΜΟΔ διαθέτει από το 2009 σύγχρονο και υψηλής τεχνολογίας υπολογιστικό κέντρο (data center) που φιλοξενεί και υποστηρίζει το σύνολο σχεδόν των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων του ΕΣΠΑ και περίπου 70 διαδικτυακούς τόπους και εφαρμογές. Χρησιμοποιεί καινοτόμες τεχνολογίες εικονικών μηχανών και cloud computing και εξασφαλίζει υψηλών προδιαγραφών ασφάλεια και λειτουργικότητα για όλες τις εφαρμογές. Στο Πληροφοριακό Κέντρο (data center) της ΜΟΔ λειτουργούν οι εξυπηρετητές (servers) για τις βασικές υποδομές όχι μόνο της ΜΟΔ, αλλά και των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ.

Από το 2012 η ΜΟΔ φιλοξενεί στο data center τον κόμβο του **Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΕΣΠΑ**, διασυνδέει με το ΟΠΣ όλες τις Ειδικές Υπηρεσίες πανελλαδικά και παρέχει εξειδικευμένη τεχνογνωσία και υποστήριξη για τη λειτουργία, τις προσαρμογές και την υλοποίηση νέων λειτουργιών του ΟΠΣ. Η ΜΟΔ έχει συγκροτήσει εξειδικευμένη ομάδα για την υποστήριξή του και την ανάπτυξη νέων λειτουργιών, σε συνεργασία με την ΕΥΘΥ-ΟΠΣ που έχει και τη θεσμική ευθύνη σχεδιασμού και διαχείρισης του συστήματος. Η ΜΟΔ υποστηρίζει επίσης το help desk του ΟΠΣ.

Επιπλέον του ΟΠΣ ΕΣΠΑ, η ΜΟΔ φιλοξενεί πλήθος σημαντικών εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων όπως:

- Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ)
- Διαδικτυακή πύλη ΕΣΠΑ
- Εσωτερική πλατφόρμα ΔΙΑΥΛΟΣ (intranet) που λειτουργεί και ως Διαδικτυακή Πλατφόρμα Διαβούλευσης μεταξύ των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ
- Πληροφοριακό Σύστημα Σώρευση
- Πληροφοριακό Σύστημα του ΠΔΕ (e-ΠΔΕ)
- Πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη της κατάρτισης και διαχείρισης του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) και των Προγραμμάτων του
- Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).

Το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων αποτέλεσε τον κεντρικό κόμβο για την υπαγωγή και παρακολούθηση δράσεων επιχειρηματικότητας που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία. Η ΜΟΔ, σε συνεργασία με τις υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού, ανέπτυξε από το 2005 το ΠΣΚΕ, ένα εξαρχής εμβληματικό έργο και ισχυρό εργαλείο για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης.

Επιτρέπει την ηλεκτρονική παρακολούθηση των επενδυτικών σχεδίων από το στάδιο της υποβολής μέχρι την ολοκλήρωση της επένδυσης, τον έλεγχο και την εκταμίευση. Το σύστημα διαθέτει μια σειρά επιπλέον λειτουργιών - υποσυστημάτων για την υποβολή, διαχείριση και παρακολούθηση των επενδυτικών σχεδίων:

- ▶ **σύστημα επιχειρησιακής νοημοσύνης** για στατιστική ανάλυση και λειτουργικές γνώσεις με πάνω από 11.000 δυναμικές αναφορές.
- ▶ **ηλεκτρονικό και τηλεφωνικό helpdesk για τεχνικά θέματα** τόσο για επιχειρησιακούς χρήστες όσο και για πιθανούς αιτούντες και δικαιούχους, απαντώντας κάθε μήνα περίπου 2.500 τηλεφωνικές κλήσεις και 4.500 γραπτά αιτήματα χρηστών και 800 αιτήματα που προωθούνται προς τεχνική διερεύνηση. Ειδικά εντός του 2023, η ομάδα τεχνικής υποστήριξης χρηστών απάντησε πάνω από 50.000 γραπτά αιτήματα χρηστών του συστήματος και δεκάδες χιλιάδες τηλεφωνικές κλήσεις¹
- ▶ **διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα** πληροφορικής της δημόσιας διοίκησης (ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ΟΠΣ ΠΑΑ, ΤΠΔ, ΕΤΕΑΝ, ΟΣΔΕ, ΟΠΣ ΔΥΠΑ, Τράπεζες).
- ▶ **επικουρικές εφαρμογές** (μητρώα αξιολογητών & ελεγκτών, συστήματα διασύνδεσης με τρίτα συστήματα, κ.λπ.).

Κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020 το σύστημα υποστήριξε τη διαχείριση **367 προγραμμάτων ενισχύσεων** (ΕΠΑνΕΚ, ΓΓΕΚ/ΕΤΑΚ, ΠΑΑ, ΟΑΕΔ, ΕΑΤ/ΕΙΦ, Αλιεία, Περιφέρειες κ.λπ.) συνολικού προϋπολογισμού άνω των 11,7 δισ. ευρώ στα οποία **έχουν υποβληθεί 832.108 αιτήματα χρηματοδότησης**. Έχουν υλοποιηθεί και βρίσκονται σε χρήση 5.088 διακριτά υποσυστήματα που υλοποιούν τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διαχειριστικών σταδίων κάθε προγράμματος (υποβολή, αξιολόγηση, γνωμοδοτική αξιολόγησης, αίτηση ένστασης, αξιολόγηση ένστασης, αίτημα ελέγχου, έλεγχος, πιστοποίηση, αίτημα τροποποίησης, αξιολόγηση αιτήματος τροποποίησης, αίτημα καταβολής ενίσχυσης κ.λπ.). Στο σύστημα διατηρούνται **άνω των 700.000 λογαριασμοί χρηστών** (επιχειρήσεις, επαγγελματίες, πολίτες, αξιολογητές, ελεγκτές, διαχειριστικές αρχές, ενδιάμεσοι φορείς, φορείς χορήγησης κρατικών ενισχύσεων, ελεγκτικές αρχές, υπηρεσίες ΕΣΠΑ, υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης) ενώ κάθε ημέρα συνδέονται και εργάζονται στο σύστημα άνω των 10.000 μοναδικοί χρήστες, ανάλογα με τις τρέχουσες προθεσμίες των διαφόρων διαχειριστικών σταδίων.

Εντός του 2023 στο ΠΣΚΕ ενεργοποιήθηκαν **55 νέα προγράμματα κρατικών ενισχύσεων** ενώ συνεχίστηκε η διαχείριση των υπόλοιπων προγραμμάτων που βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο και υποβλήθηκαν 17.623 νέα αιτήματα χρηματοδότησης. Ολοκληρώθηκαν 547.743 διαχειριστικά στάδια και δόθηκαν προς χρήση 1.044 υποσυστήματα διαχείρισης (υποβολή, αξιολόγηση, πιστοποίηση κ.λπ.) ή 4,1 υποσυστήματα ανά εργάσιμη ημέρα.

Επιπλέον, εντός του 2023:

- Ανανεώθηκαν οι πιστοποιήσεις για την εφαρμογή και χρήση του Συστήματος Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το πρότυπο ISO 27001 και του Συστήματος Διασφάλισης Επιχειρησιακής κατά το πρότυπο ISO 22301 με εύρος εφαρμογής τις διαδικασίες λειτουργίας του ΠΣΚΕ από ανεξάρτητο φορέα.
- Ολοκληρώθηκε μια σειρά από ενέργειες υποστήριξης και αναβάθμισης του συστήματος (διαχείριση εξυπηρετητών εφαρμογής, αναβαθμίσεις τεχνολογικής πλατφόρμας, ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικών κ.λπ.) και άλλες βελτιώσεις.

¹ Η εν λόγω τεχνική υποστήριξη για το έτος 2023 αφορούσε τόσο το ΠΣΚΕ, όσο και το νέο πληροφοριακό σύστημα, το ΟΠΣΚΕ.

- Η ΜΟΔ, πέρα από τη λειτουργία της υποδομής και του τεχνικού Help Desk επενδυτών, συμμετείχε στην ανάλυση των τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη της πλατφόρμας του ΠΣΚΕ της νέας προγραμματικής περιόδου (ΟΠΣΚΕ) και βρίσκεται σε συνεργασία με τον ανάδοχο και την επιχειρησιακά υπεύθυνη υπηρεσία (ΕΥΚΕ) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου. Η νέα τεχνολογική πλατφόρμα του ΟΠΣΚΕ ξεκίνησε να δέχεται αιτήσεις χρηματοδότησης στα πλαίσια 7 προσκλήσεων εντός του έτους (10.994 υποβολές έως σήμερα) ενώ έχουν γίνει ήδη οι πρώτες εντάξεις στα πλαίσια της νέας προγραμματικής περιόδου.

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριακών συστημάτων, η ΜΟΔ φιλοξενεί, υποστηρίζει, συντηρεί, αναπτύσσει πλήθος ιστοσελίδων και διαδικτυακών τόπων των προγραμμάτων του ΕΣΠΑ (άνω των 70). Ειδικά το 2023 υλοποιήθηκε η **νέα διαδικτυακή πύλη για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027** και επίσης ολοκληρώθηκε με επιτυχία το έργο «**Προσαρμογή του νέου εικαστικού σχεδιασμού ιστοσελίδας ΕΣΠΑ (espa.gr)** για τη νέα Προγραμματική Περίοδο (2021-2027)».

Επιπλέον, αναπτύσσονται νέοι και παρέχεται υποστήριξη των υπαρχόντων ηλεκτρονικών χώρων εργασίας για συγκεκριμένες ομάδες χρηστών στην Επιχειρησιακή Πλατφόρμα ΔΙΑΥΛΟΣ, με έμφαση στην υποστήριξη των διαδικασιών των Επιτροπών Παρακολούθησης και στα portal.espa.gr και dianlos.espa.gr, που αποτελούν τη βασική πύλη πληροφόρησης και εξόρυξης πληροφορίας των επιχειρησιακών χρηστών. Το 2023 δημιουργήθηκαν νέοι χώροι εργασίας (intranets) για την παρακολούθηση τήρησης των Αναγκαίων Πρόσφορων Όρων (ΑΟ) και την Πολιτική Συνοχής μετά το 2027.

Εξάλλου, η ΜΟΔ σχεδιάζει και αναπτύσσει εφαρμογές λογισμικού και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους φορείς και στους χρήστες στους οποίους απευθύνονται αυτές οι εφαρμογές. Ενδεικτικά, το 2023 διαχειρίστηκε την εφαρμογή τηλεφωνικού καταλόγου για όλες τις υπηρεσίες του ΕΣΠΑ και παρείχε υποστήριξη:

- στο λογισμικό Ηλεκτρονικής Διακίνησης και Διαχείρισης Εγγράφων που αποτελεί το κεντρικό ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της εταιρίας
- στην εφαρμογή Διαχείρισης Μισθωτηρίων και Εξοπλισμού (ΕΔΚΕ)
- στην εφαρμογή OTA-SUPPORT.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρέχει προς τις Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ, η ΜΟΔ καλύπτει το σύνολο των αναγκών τους σε θέματα υποδομών πληροφορικής και δικτύων. Παρέχει εξοπλισμό, λογισμικά, τεχνογνωσία και υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων, παρέχει επίσης υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το μεγαλύτερο μέρος των υπηρεσιών και λειτουργεί και ως πάροχος πρόσβασης στο Διαδίκτυο για ορισμένες από αυτές.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 για το σύνολο των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ:

- Συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε το έργο «Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής», με το οποίο αντικαταστάθηκε το σύνολο του πεπαλαιωμένου εξοπλισμού, καλύφθηκαν νέες θέσεις εργασίας, όπως και οι ανάγκες νέων Ειδικών Υπηρεσιών, και υλοποιήθηκε η VPN σύνδεση των περισσότερων ΕΥ.
- Συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε επίσης η «Ανανέωση και επέκταση αδειών χρήσης λογισμικού». Με το έργο καλύφθηκε το σύνολο των θέσεων εργασίας του ΕΣΠΑ με

άδειες χρήσης διαφόρων τύπων λογισμικών, λογισμικών για servers, καθώς και η παροχή προηγμένων υπηρεσιών υποστήριξης του κατασκευαστή.

- Κατόπιν ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού, υλοποιήθηκε η «Προμήθεια εξοπλισμού τηλεργασίας» (φορητοί Η/Υ και ακουστικά) για το σύνολο του προσωπικού που υπηρετεί στο σύστημα διαχείρισης και ελέγχου του ΕΣΠΑ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ΕΣΣΕ και τον ν. 4914/2022 (1.800 θέσεις εργασίας στελεχών ΜΟΔ και δημοσίων υπαλλήλων).
- Στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρέχει η ΜΟΔ στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΠΔΕ (e-ΠΔΕ) ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του έργου «Υποστηρικτικές ενέργειες χρηστών και δικαιούχων e-ΠΔΕ και βελτιωτικές ενέργειες Πληροφοριακού Συστήματος e-ΠΔΕ», μέσω του οποίου διασφαλίστηκε η επιτόπια υποστήριξη του συστήματος ως το τέλος της προγραμματικής περιόδου, αφενός για την προσαρμογή του στις νέες επιχειρησιακές ανάγκες οι οποίες προκύπτουν, αφετέρου για την υλοποίηση διορθώσεων και μετατροπών στο υφιστάμενο σύστημα.
- Υλοποιήθηκαν έκτακτες δράσεις προμήθειας εξοπλισμού Πληροφορικής, δράσεις προμήθειας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, όπως και δράσεις συντήρησης εξοπλισμού και συντήρησης/αναβάθμισης λογισμικών και hardware.
- Υλοποιήθηκαν δράσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια των Υποδομών και των Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως η διενέργεια ελέγχων παρείσδυσης και προσομοίωσης κυβερνοεπίθεσης, καθώς και περιοδικών ελέγχων διαρροών ευαίσθητων δεδομένων στο δίκτυο δεδομένων της ΜΟΔ και η λήψη αντιγράφων ασφαλείας στο υπολογιστικό νέφος για κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές που φιλοξενούνται στο Πληροφοριακό Κέντρο της ΜΟΔ.
- Μεταφέρθηκαν στο cloud άνω των 200 υφιστάμενων χρηστών, δημιουργήθηκαν άνω των 100 χρηστών στο περιβάλλον Microsoft Exchange και Active Directory. Δημιουργήθηκαν, παραμετροποιήθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία, με ίδια μέσα, άνω των 30 νέοι virtual servers, προς εξυπηρέτηση των αναγκών του Disaster Site του ΓΕΜΗ, της νέας υποδομής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΟΠΣΚΕ), κ.λπ., έγινε αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος του συνόλου των application servers του Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων.

3. Εργαλεία, συστήματα και μεθοδολογίες

Η ΜΟΔ υποστηρίζει τη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων ΕΣΠΑ και την Εθνική Αρχή Συντονισμού στην έκδοση οριζόντιων οδηγιών και οδηγιών για θέματα εφαρμογής του ΕΣΠΑ, καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες και εκθέσεις. Υποστηρίζει επιπλέον φορείς σε αναπτυξιακό σχεδιασμό και προγραμματισμό και στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και οργάνωσή τους. Ειδικότερα, το 2023:

- Ολοκλήρωσε την εκπόνηση Ευρετηρίου Όρων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027.
- Ξεκίνησε την εκπόνηση Οδηγού για τη λειτουργία - οργάνωση επιχειρήσεων Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας στην Ελλάδα, με στόχο τη στήριξή τους ως προς το "κοινωνικώς επιχειρείν" σύμφωνα με τους όρους του οικείου θεσμικού πλαισίου & τους κανονισμούς υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.
- Σε συνέχεια της σύνταξης του Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου του Πράσινου Ταμείου, υποστήριξε τον φορέα για τον ανασχεδιασμό του οργανογράμματός του και

την προσαρμογή του εν όψει συμμετοχής του σε Προγράμματα ΕΣΠΑ. Αντίστοιχα, ξεκίνησαν ενέργειες για την υποστήριξη του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης για την προσαρμογή του οργανογράμματός του και των σχετικών διαδικασιών και κανονισμών του οργανισμού για την ενίσχυση της διοικητικής και διαχειριστικής του Ικανότητας ως δικαιούχου του ΕΣΠΑ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΠΠ 2021-2027.

4. Δικτύώσεις – Μεταφορά τεχνογνωσίας – Πληροφόρηση και Επικοινωνία

Η ΜΟΔ επιδιώκει τη συγκέντρωση, επεξεργασία, αξιοποίηση και συστηματική διάχυση της αποκτηθείσας εμπειρίας με δράσεις δικτύωσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας. Συμμετέχει σε ευρωπαϊκά δίκτυα για θέματα περιφερειακής ανάπτυξης (IQ-Net, INFORM EU) και αναπτύσσει διεθνείς συνεργασίες με άλλα κράτη-μέλη.

Επίσης, συμμετέχει στο Δίκτυο Συντονισμού για τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης, στο Εθνικό Δίκτυο Ολοκληρωμένης Χωρικής Ανάπτυξης, στην Ομάδα Έργου της Εθνικής Αρχής Συντονισμού για τον συντονισμό και παρακολούθηση οριζόντιων μέτρων και ενεργειών υποστήριξης Δικαιούχων καθώς και στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Υλοποίησης Χωρικού & Αναπτυξιακού Σχεδιασμού Τοπικού και Περιφερειακού Επιπέδου στο Υπ. Εσωτερικών.

Συμμετέχει, επιπλέον, στο Εθνικό Δίκτυο Πληροφόρησης και Επικοινωνίας του ΕΣΠΑ συμβάλλοντας στην εξειδίκευση των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας καθώς και στη σύνταξη του νέου Οδηγού για την προβολή, διαφάνεια και επικοινωνία του ΕΣΠΑ 2021-2027.

Για την εξασφάλιση της διαφάνειας γύρω από τη λειτουργία της, η ΜΟΔ παρέχει οργανωμένη και συστηματική πληροφόρηση για τις δραστηριότητές της, τόσο προς το ευρύ κοινό, όσο και προς τους φορείς Σχεδιασμού, Διαχείρισης, Ελέγχου και Υλοποίησης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων. Σε όλες τις δράσεις επικοινωνίας της η ΜΟΔ ενημερώνει για τη συνδρομή που της παρέχεται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ) ως δικαιούχος του ΕΠ «Τεχνική Βοήθεια 2014-2020» και άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Εντός του 2023 η εταιρεία σε τακτή βάση επικαιροποίησε τη δομή και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της καθώς και της ειδικής σελίδας (otasupport.mou.gr) για την ανάδειξη και προβολή σε χάρτη της υποστηρικτικής δράσης της ΜΟΔ σε Δήμους. Η σελίδα επικαιροποιήθηκε με 23 έργα και πλέον υπάρχουν αναρτημένα 147 έργα που έχουν υποστηριχθεί από τη ΜΟΔ. Παράλληλα, πρόβαλε το έργο και τις εκδηλώσεις της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Το 2023 η ΜΟΔ συμμετείχε στην 87^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης. Καθ' όλη τη διάρκεια της Έκθεσης (9-17 Σεπτεμβρίου 2023) στο stand της ΜΟΔ έγινε προβολή ενημερωτικών βίντεο για τη ΜΟΔ, το ΠΣΚΕ, τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς Δήμους, την Τεχνική Υπηρεσία της ΜΟΔ και το σύστημα τηλεκαίτευσης My Learning. Το stand λειτούργησε ως help desk με έμπειρα στελέχη να δίνουν επιτόπου πληροφορίες σε ενδιαφερόμενους σχετικά με το έργο και τις δραστηριότητες της ΜΟΔ.

Παράλληλα, η ΜΟΔ αναλαμβάνει την οργάνωση δράσεων μεταφοράς τεχνογνωσίας (ημερίδες, συναντήσεις εργασίας, συνέδρια) που υλοποιούνται με πρωτοβουλία είτε της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών. Το 2023 η ΜΟΔ:

- Διοργάνωσε τις Συναντήσεις για τα GR-eco Islands & Water Network (9/2/2023) μετά από αίτημα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών.
- Διοργάνωσε την Ετήσια Συνάντηση (8/12/2023) για την επανεξέταση της υλοποίησης όλων των προγραμμάτων και ταμείων στην Ελλάδα για τις ΠΠ 2014-2020 & 2021-2027 μετά από αίτημα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Διοργάνωσε ενημερωτική συνάντηση στην Πάτρα (4/12/2023) με τίτλο «Η ΜΟΔ ως εργαλείο υποστήριξης του ΕΣΠΑ» σε συνεργασία με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος. Στη συνάντηση συμμετείχαν 170 άτομα, κυρίως δημόσιοι φορείς της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΕΥΔ, Δήμοι, Πανεπιστήμια, Νοσοκομεία), οι οποίοι ενημερώθηκαν για την υποστήριξη που μπορεί να τους παρέχει η ΜΟΔ, ώστε να ωριμάσουν και να υλοποιήσουν επιτυχώς τα έργα που έχουν αναλάβει στο ΕΣΠΑ. Η συνάντηση μεταδόθηκε με video streaming στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΜΟΔ και είχε σημαντική προβολή στα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης (91 δημοσιεύματα).

5. Λειτουργικές ανάγκες και υλικοτεχνική υποδομή ΕΥ ΕΣΠΑ

Στο πλαίσιο της γενικής μέριμνας για την παροχή βέλτιστων συνθηκών στέγασης των υπηρεσιών ΕΣΠΑ σε χώρους γραφείων με επάρκεια και πληρότητα κτιριακής υλικοτεχνικής υποδομής και εξοπλισμού η επιχειρησιακή δράση της ΜΟΔ το 2022 επικεντρώθηκε σε αιτήματα που υποβλήθηκαν από Ειδικές Υπηρεσίες και την ΚΥ ΜΟΔ για κάλυψη αναγκών αρχικής ή συμπληρωματικής στέγασης, υλικοτεχνικής υποδομής και εξοπλισμού.

Ειδικότερα, επικεντρώθηκε:

- ♦ στον εξορθολογισμό του κτιριολογικού προγράμματος στέγασης των υπηρεσιών και της μισθωτικής τους δαπάνης με ουσιαστική αξιοποίηση των μισθωμένων από τη ΜΟΔ ακινήτων για λόγους εξοικονόμησης πόρων, συνέργειας των υπηρεσιών και ενιαίας διαχείρισης των λειτουργικών τους δαπανών μέσω της Τεχνικής Βοήθειας
- ♦ στη διασφάλιση της αδιάλειπτης στέγασης των υπηρεσιών στα ακίνητα που ήδη στεγάζονται με παράταση της διάρκειας μίσθωσης τους
- ♦ στη διαχείριση αιτημάτων για την αρχική στέγαση νέων Ειδικών Υπηρεσιών της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027 καθώς για την κάλυψη συμπληρωματικών αναγκών στέγασης, υλικοτεχνικής υποδομής και εξοπλισμού υπηρεσιών του ΕΣΠΑ, και της ΚΥ της ΜΟΔ
- ♦ στην ασφάλιση πυρός του ιδιόκτητου κτιρίου ΚΥ ΜΟΔ, καθώς και του συνόλου του εξοπλισμού επίπλων γραφείων και του εξοπλισμού πληροφορικής της ΚΥ και των δομών ΕΣΠΑ
- ♦ στη διαχείριση **άνω των 70 αιτημάτων από 25 Ειδικές Υπηρεσίες και την Κεντρική Υπηρεσία ΜΟΔ**. Μεταξύ άλλων:
 - Διενεργήθηκε διαγωνισμός και μισθώθηκε ακίνητο για τη μεταστέγαση της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ). Ολοκληρώθηκε η μεταφορά και

εγκατάσταση της ΕΔΕΛ (εξοπλισμός επίπλων γραφείου, εξοπλισμός πληροφορικής και αρχαιακό υλικό) στο νέο ακίνητο.

- Ανασχεδιάστηκε η στέγαση των Ειδικών Υπηρεσιών της ΕΑΣ της ΠΠ 2021-2027 (ΕΥΣΣΑΕ, ΕΥΣΠεΠ, ΕΥΘΥΠΣ, ΕΥΚΕ-ΧΕ, ΕΥΔ ΤεΒο) και ολοκληρώθηκε η μεταφορά, εγκατάσταση και έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών στα νέα γραφεία τους.
- Ανανεώθηκε η μίσθωση του ακινήτου στέγασης της ΕΥΔ Προγραμμάτων "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" και "Πολιτική Προστασία" (ΕΥΔ ΠΕΚΑ-ΠΟΛΠΡΟ) καθώς και η μίσθωση του ακινήτου στο οποίο στεγάζεται μέρος του αρχαιακού του υλικού της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο βελτίωσης των συνθηκών λειτουργίας των δομών του ΕΣΠΑ και της ΚΥ ΜΟΔ και κάλυψης αναγκών των υπηρεσιών σε υλικοτεχνική υποδομή και εξοπλισμούς υλοποιήθηκαν παρεμβάσεις που αφορούσαν βελτίωση - αποκατάσταση λειτουργικότητας (διαρρυθμίσεις μικρής κλίμακας, ηλεκτρολογικές εργασίες επισκευής επέκτασης αποκαταστάσεις φθορών και συντηρήσεις στους χώρους γραφείων των υπηρεσιών), καθώς και κάλυψη συμπληρωματικών και νέων αναγκών προμηθειών σε υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμό επίπλων γραφείου και λοιπό εξοπλισμό (πυροσβεστήρες, περσίδες, είδη σήμανσης, μεταλλικά ράφια κ.α.). Σχετικές παρεμβάσεις έγιναν στα γραφεία στα γραφεία της ΚΥ ΜΟΔ, ιδιαίτερα με την αναδιαρρύθμιση του 7^{ου} ορόφου, καθώς και στις Ειδικές Υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού, στις ΕΥ και ΔΑ Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης, στην Αρχή Πιστοποίησης & Εξακρίβωσης, καθώς και στις ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ, ΕΥΣΕΚΤ, ΕΥΔ ΤεΒο, ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ, ΕΥΔ ΥΜΕΠΕΡΑΑ, ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Πελοποννήσου, ΕΥΣΕ.

6. Διοικητικές λειτουργίες – Μισθοδοσία, ειδικά επιδόματα

Η ΜΟΔ εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Το 2023 κατά την ανανέωση της πιστοποίησης της εταιρείας επιβεβαιώθηκε η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των σχετικών διαδικασιών, έγινε η ετήσια ανασκόπηση του συστήματος και ακολούθησε επιτυχώς η επιθεώρηση επιτήρησης του συστήματος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης. Παράλληλα, ξεκίνησε η προετοιμασία:

- για τον ανασχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του νέου εσωτερικού κανονισμού της εταιρείας και του ΣΔΕ 2021-2027
- τον σχεδιασμό, εφαρμογή & τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO / IEC 27001: 2022 και
- σχεδιασμό, εφαρμογή & τεκμηρίωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2019.

Στο πλαίσιο της διοικητικής και λειτουργικής οργάνωσης της εταιρείας το 2023:

- Έγινε επεξεργασία και συμπλήρωση του απαιτούμενου «Δελτίου Καταγραφής Αρμοδιοτήτων», όπως απαιτείται από το Εθνικό Σύστημα Πολυεπίπεδης Διακυβέρνησης
- Σχεδιάστηκε η μεθοδολογία και η διαδικασία για την εφαρμογή συστήματος στοχοθεσίας για τις ΕΥ του ΕΣΠΑ και την ΚΥ της ΜΟΔ, τη σύνδεσή του με το σύστημα αξιολόγησης της ΜΟΔ, καθώς και τη διαμόρφωση σχεδίου σχετικού θεσμικού/κανονιστικού κειμένου.

- Ολοκληρώθηκε η μελέτη για την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εργασίας στη ΜΟΔ ΑΕ με το τελευταίο προβλεπόμενο Παραδοτέο Δ με τίτλο: "Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου, συμπεράσματα, προτάσεις", καθώς και ο εσωτερικός κανονισμός τηλεργασίας που εγκρίθηκε με Υπουργική Απόφαση. Από τον Αύγουστο του 2023 ξεκίνησε η εφαρμογή της τηλεργασίας και η συνεπαγόμενη οριζόντια παρακολούθηση για τις Δομές του ΕΣΠΑ και την ΚΥ της ΜΟΔ.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου εκπονήθηκαν το ετήσιο πρόγραμμα εργασιών της μονάδας, υποβλήθηκε η ετήσια έκθεση εσωτερικού ελέγχου 2022 και σχεδιάστηκαν προγράμματα επιμόρφωσης των στελεχών της. Επιπλέον, σχεδιάστηκε Πρόγραμμα Διασφάλισης και Βελτίωσης Ποιότητας, το οποίο περιλάμβανε Εσωτερικές Επισκοπήσεις ως προς τη συμμόρφωση των εσωτερικών ελεγκτών της εταιρείας με τον Κώδικα Δεοντολογίας που εκπονήθηκε το 2022. Η Μονάδα υλοποίησε εντός του 2023:

- «Αποτύπωση και καταγραφή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΜΟΔ α.ε» το οποίο περιλαμβάνει εκείνες τις λειτουργίες, διαδικασίες και δικλίδες ελέγχου, τις οποίες εφαρμόζει η εταιρεία στην καθημερινή της δράση, προκειμένου να πετύχει τους στόχους της.
- «Διαχείριση εισερχόμενων - εξερχόμενων εγγράφων/ Πρωτόκολλο/ Διακίνηση και δομή Διοικητικών Εγγράφων/ Επικοινωνία Διοικητικών Μονάδων» ", το οποίο ξεκίνησε το έτος 2023 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2024.

Επιπλέον, κατά το 2023 υλοποιήθηκαν τα εξής Διαβεβαιωτικά/Ελεγκτικά έργα:

- Έλεγχος υπόχρεων υποβολής Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης και Δηλώσεων Οικονομικών Συμφερόντων, το οποίο ξεκίνησε το έτος 2022 και ολοκληρώθηκε το 2023.
- Λειτουργία Υπηρεσίας Νομικής Υποστήριξης της Κ.Υ. της ΜΟΔ α.ε.
- Ανάθεση και υλοποίηση συμβάσεων μελετών και τεχνικών υπηρεσιών.

Με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ΟΣΟΔ) η ΜΟΔ παρακολουθεί την κατάρτιση και εξέλιξη του ετήσιου Προγράμματος Δράσης της εταιρείας, την οικονομική διαχείριση των πράξεων που υλοποιεί, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, την εκτέλεση της μισθοδοσίας και την καταβολή των ειδικών επιδομάτων και των μη μισθολογικών παροχών των δημοσίων υπαλλήλων που είναι αποσπασμένοι στις Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ, διασφαλίζοντας την εγκυρότητα και νομιμότητα του συνόλου των ενεργειών της ΜΟΔ και την αποτελεσματική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων πόρων. Εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την αναβάθμιση εφαρμογών του ΟΣΟΔ και συνεχίστηκε η υλοποίηση του έργου «Συντήρηση, τεχνική υποστήριξη, αναβάθμιση / επικαιροποίηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Οικονομικής Διαχείρισης της ΜΟΔ ΑΕ και διαλειτουργικότητα / διασύνδεση με το e-rde και τρίτα συστήματα».

Η ΜΟΔ παρακολουθεί και διαχειρίζεται όλα τα διοικητικά θέματα του προσωπικού της εταιρείας (**996 εργαζόμενοι**), καθώς και των στελεχών που προέρχονται από τον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα (**850 στελέχη**): υπηρεσιακές, προσωπικές και μισθολογικές μεταβολές, προσλήψεις - αποχωρήσεις, αποσπάσεις, μετακινήσεις, παρουσιολόγια, τήρηση του Μητρώου Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου, Εργάνη, έλεγχο γνησιότητας τίτλων

σπουδών κ.λπ.). Διαχειρίζεται επίσης το μισθολογικό κόστος του προσωπικού που είναι αποσπασμένο στις Ειδικές Υπηρεσίες και απασχολείται αποκλειστικά με έργα ΕΣΠΑ, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπλέον, ανέλαβε από το 2017 την ευθύνη καταβολής στους δημοσίους υπαλλήλους του ΕΣΠΑ του ειδικού επιδόματος που θεσπίστηκε με τον Ν. 4469/2017. Η εταιρεία έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και διαχειρίζεται ειδική εφαρμογή για την παρακολούθηση και διαχείριση των ειδικών επιδομάτων, καθώς και την παρακολούθηση των αναδρομικών διαφορών και την αναζήτηση τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών.

Ειδικά κατά το έτος 2023 πραγματοποιήθηκε η αρχική εφαρμογή νέων μισθολογικών ρυθμίσεων μετά από τις απαραίτητες ενέργειες για τη συλλογή των απαιτούμενων μισθολογικών στοιχείων και τον έλεγχο της ορθότητάς τους, καθώς και τον εντοπισμό των δικαιούχων:

- Σχεδιασμός και εφαρμογή της διαδικασίας υπολογισμού της καταβολής **ανταμοιβής επίτευξης στόχων έτους 2022** (ν.4940/2022).
- Σχεδιασμός και εφαρμογή των διατάξεων των παρ.7β και 7α του άρθρου 33 του ν.4914/22, σχετικά με την καταβολή αντίστοιχα του **μηνιαίου επιδόματος εξομάλυνσης ύψους 300 ευρώ**, αναδρομικά από 1.4.2023, στο προσωπικό που υπηρετεί στις Ειδικές Υπηρεσίες και στην Κεντρική Υπηρεσία της ΜΟΔ και όσον αφορά στην **εξομοίωση της προσωπικής διαφοράς για τους υπαλλήλους που ανέλαβαν ή αναλαμβάνουν θέσεις ευθύνης** στις Ειδικές Υπηρεσίες και στην Κεντρική Υπηρεσία της Μ.Ο.Δ. Α.Ε. μετά την 1η.11.2011 με αυτών οι οποίοι κατείχαν πριν την 31η.10.2011 και συνεχίζουν να κατέχουν θέσεις προϊσταμένου.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε τακτοποίηση προηγούμενων και νέων αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών των στελεχών προερχόμενων από τον Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο τομέα, προκειμένου να επιστραφούν αυτά εντός των ορίων της ΠΠ 2014-2020.

Τέλος, στο πλαίσιο της παράτασης το Α' τρίμηνο του 2023 της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2021-2022, υλοποιήθηκαν παροχές συνολικού ποσού 0,76 εκατ. ευρώ (Άρθρο 5 Βρεφονηπιακοί Σταθμοί / φύλαξη τέκνων, Άρθρο 6 παιδικές κατασκηνώσεις / θερινά camps, Άρθρο 7 Ενίσχυση των εργαζομένων και των οικογενειών τους σε εξαιρετικές και έκτακτες περιπτώσεις, Άρθρο 8 Ετήσιες Κοινωνικές Παροχές – Διατακτική Σίτισης - Οικονομικές ενισχύσεις για λόγους ανθρωπιστικούς και κοινωνικούς - Επιβράβευση τέκνων εργαζομένων που εισάγονται στην τριτοβάθμια εκπαίδευση – Ενίσχυση τέκνων εν ενεργεία φοιτητών κ.λπ.). Εξάλλου, εντός του 2023 ξεκίνησαν οι διαπραγματεύσεις της Διοίκησης της ΜΟΔ με το Δ.Σ του ΣΕΜΟΔ, προκειμένου να συμφωνηθεί το περιεχόμενο της ΕΣΣΕ για τα έτη 2023 – 2025.

7. Η ΜΟΔ ως δικαιούχος του ΕΣΠΑ

Την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 η ΜΟΔ ήταν δικαιούχος πράξεων του ΕΣΠΑ με στόχο την ενίσχυση της συνολικής λειτουργίας των επιτελικών φορέων και υποστηρικτικών δομών των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και συγκεκριμένα είναι δικαιούχος 9 πράξεων του ΕΠ «Τεχνική Βοήθεια 2014-2020», 3 πράξεων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης, 1 πράξης του ΕΠ Αλιείας και Θάλασσας, 1 πράξης στο Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου

Μετανάστευσης και Ένταξης 2014-2020 και Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας 2014-2020 (ΤΑΜΕΤΑΑΠ) καθώς και 1 πράξης του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ.

Επιπλέον, η ΜΟΔ είναι δικαιούχος ενταγμένων πράξεων στους άξονες τεχνικής βοήθειας ΕΠ Περιφερειών με σκοπό την ενίσχυση των δικαιούχων του αντίστοιχου προγράμματος:

- στο ΕΠ Δυτικής Μακεδονίας 2 ενταγμένων πράξεων
- στο ΕΠ Ιονίων Νήσων 1 ενταγμένη πράξη
- και στο ΕΠ Βορείου Αιγαίου 1 ενταγμένη πράξη.

Τέλος, εντός του 2023 η ΜΟΔ ορίστηκε δικαιούχος 1 δράσης του Προγράμματος Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021-2027 και παράλληλα, υπέβαλε Τεχνικά Δελτία Πράξεων και Υποέργων Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, προϋπολογισμού 348,8 εκατ. €.

Εντός του 2023 στο πλαίσιο υλοποίησης των ενταγμένων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων υπεβλήθησαν μηνιαία δελτία για δαπάνες ύψους **45 εκατ. ευρώ** για συμμετοχή στα αιτήματα πληρωμών από την ΕΕ. Σημειώνεται ότι το συνολικό ποσό δαπανών που έχει δηλωθεί στην ΕΕ μέχρι σήμερα ανέρχεται σε **356 εκατ. ευρώ**.

Η ΜΟΔ ήταν ενδιάμεσος φορέας οικονομικής διαχείρισης/πληρωμών για τις Κοινές Γραμματείες των Ε.Π. Ευρωπαϊκή εδαφική συνεργασία της Περιόδου 2014-2020 και ΚΓ Interreg 2021-2027. Οι ανωτέρω εργασίες αφορούν στην παρακολούθηση 6 διακριτών πράξεων/δράσεων ανά ΚΓ των Προγραμμάτων Συνεργασίας Ελλάδα-Βουλγαρία, Ελλάδα-Κύπρος, Ελλάδα-Ιταλία, Ελλάδα-ΠΓΔΜ, Ελλάδα-Αλβανία και Βαλκανική-Μεσόγειος.

Επιπροσθέτως, και στο πλαίσιο της συνεργασίας με τη Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. Τεχνική Βοήθεια, ως ο μεγαλύτερος δικαιούχος του προγράμματος, η ΜΟΔ παρείχε όλα τα αναγκαία οικονομικά στοιχεία και συμμετείχε ενεργά στον καθορισμό του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου που βαρύνει την Προγραμματική περίοδο 2021-2027 και ειδικότερα του Προγράμματος Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων 2021-2027, αποκλειστικά για τους άξονες του Προγράμματος 1, 2 και 3 Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ/ΕΚΤ/ΤΣ. Τέλος πραγματοποιήθηκαν όλες οι ενέργειες για την ενεργοποίηση, ένταξη, χρηματοδότηση και έναρξη υλοποίησης των νέων έργων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027 καθώς και την ομαλή μετάβαση της εταιρείας από την εποπτεία του Υπουργείου Ανάπτυξης στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Επισημαίνεται, ότι η εταιρεία διαχρονικά έχει ανταποκριθεί πλήρως και επιτυχώς σε όλους τους ελέγχους από εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα. Εντός του 2023 και σύμφωνα με την Έκθεση ελέγχου των Ορκωτών Λογιστών συντάχθηκαν και δημοσιεύτηκαν οι οικονομικές καταστάσεις της ΜΟΔ βάσει Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς με την ένδειξη "γνώμη χωρίς επιφύλαξη". Συνεπώς η εταιρεία έχει ελεγχθεί για την οικονομική της διαχείριση και έχει οριστικοποιήσει τα οικονομικά της στοιχεία σύμφωνα με τους φορολογικούς ελέγχους που έχουν διεξαχθεί για όλες τις χρήσεις από την έναρξη έως και το 2023 συνολικού ποσού **1,135 δις. ευρώ** περίπου.

Σημειώνεται τέλος, ότι η ΜΟΔ, ως ο μεγαλύτερος δικαιούχος του ΕΠ "Τεχνική Βοήθεια" 2014-2020 και άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, οφείλει σύμφωνα με τους Κοινοτικούς Κανονισμούς να προβαίνει σε δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας σχετικά με τη συνδρομή που της παρέχεται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ) και να τηρεί τους κανόνες πληροφόρησης και επικοινωνίας των ΕΔΕΤ. Σε

όλους τους ελέγχους μέχρι σήμερα **ουδέποτε διαπιστώθηκαν παραλείψεις ή αστοχίες σε θέματα πληροφόρησης και επικοινωνίας**. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023, η εταιρεία προέβη σε ενημερωτικές δράσεις για την ανάδειξη της χρηματοδοτικής συμβολής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο έργο της ΜΟΔ. Μεταξύ άλλων: α) δημιούργησε και εκτύπωσε ετήσιο ημερολόγιο για το 2024 το οποίο περιείχε ειδικό πληροφοριακό 20-σέλιδο ένθετο για τις δράσεις της ΜΟΔ που συγχρηματοδοτούνται από την ΕΕ, β) οργάνωσε ενημερωτικές εκδηλώσεις για τις δραστηριότητες της εταιρείας, γ) εξέδωσε σχετικά δελτία τύπου και ανακοινώσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της, δ) κατασκεύασε τις απαραίτητες πινακίδες και αφίσες για τη σήμανση συγχρηματοδότησης των έργων της εταιρείας.

B. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

1. Τεχνική Υπηρεσία

Το 2020 συστάθηκε η Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας που απευθύνεται σε αδύναμους δικαιούχους, κυρίως ΟΤΑ α΄ βαθμού, οι οποίοι δεν διαθέτουν συγκροτημένη τεχνική υπηρεσία ή αυτή είναι υποστελεχωμένη. Οι υπηρεσίες που προσφέρει η Τεχνική Υπηρεσία αφορούν κυρίως:

- Ανάθεση και επίβλεψη/παραλαβή τεχνικών μελετών
- Δημοπράτηση, επίβλεψη και παραλαβή των έργων
- Υποστήριξη της επίβλεψης με βοηθό επιβλέποντα.

Ταυτόχρονα αναλαμβάνει, σε συνεργασία με τις Ομάδες Υποστήριξης μέσω πόρων Τεχνικής Βοήθειας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, ενέργειες επιτάχυνσης των έργων αδύναμων δικαιούχων που έχουν συμφωνηθεί με την οικεία αρχή διαχείρισης. Η δυνατότητα αυτή έχει ήδη ενεργοποιηθεί για το Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης και τα Προγράμματα των Περιφερειών Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων και Βορείου Αιγαίου. Τέλος, με πόρους Τεχνικής Βοήθειας του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) έχει αναλάβει πιλοτικά την ωρίμανση έργων αδύναμων δικαιούχων εν όψει της νέας Προγραμματικής Περιόδου και ιδίως τη συμπλήρωση – ολοκλήρωση ή επικαιροποίηση των αναγκαίων τεχνικών μελετών τους.

Η Τεχνική Υπηρεσία περιέλαβε **στο ετήσιο Τεχνικό Πρόγραμμα Έργων και Μελετών για το 2023** συνολικά **106 ενέργειες υποστήριξης** για **78** υποστηριζόμενους φορείς, οι οποίοι είναι στη μεγάλη τους πλειοψηφία δήμοι με σημαντικές αδυναμίες στην τεχνική τους υπηρεσία και (κάποιοι πολύ μικροί δήμοι υποστηρίζονται με δύο και περισσότερες ενέργειες παράλληλα):

- **68 τεχνικές μελέτες** ή συμπληρώσεις μελετών για ισάριθμα τεχνικά έργα
- **15 υπηρεσίες επίβλεψης** για υποστηριζόμενα έργα και μελέτες με συμβάσεις με μηχανικούς από το μητρώο της, για επιτάχυνση ισάριθμων συγχρηματοδοτούμενων έργων
- **23 τεχνικά έργα** για ισάριθμους αδύναμους φορείς, ιδίως δήμους.

Ο συνολικός προϋπολογισμός των ενεργειών αυτών, μέρος των οποίων έχει ως δικαιούχο τη ΜΟΔ και το υπόλοιπο τους ίδιους τους αδύναμους φορείς που υποστηρίζονται, **ανήλθε σε 43,8 εκατ. €**

Στο πλαίσιο αυτό έχει υπογράψει ως τώρα **άνω των 50 προγραμματικών συμβάσεων** εκ των οποίων συνεχίζουν να εφαρμόζονται οι 35, ενώ σημαντικός επιπλέον αριθμός προγραμματικών συμβάσεων έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. και είναι προς υπογραφή μετά την ένταξη των έργων στο ΕΣΠΑ.

Η πλειοψηφία των ανωτέρω ενεργειών υποστήριξης αφορούν είτε στην επιτάχυνση της υλοποίησης ενταγμένων συγχρηματοδοτούμενων έργων είτε στην ωρίμανση μέσω μελετών ή τεχνικών συμβούλων για την ένταξή τους σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Ειδικότερα μέσω πόρων Τεχνικής Βοήθειας από 3 ΠΕΠ (Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, και Βορείου Αιγαίου) ή μέσω πόρων Τεχνικής Βοήθειας του ΕΠΑ 2021–2025 (Δράσεις ΩΡΙΜΑΖΩ), έχουν εγκριθεί με δικαιούχο τη ΜΟΔ 4 πράξεις, συνολικού Π/Υ 4,2 εκ. € που στο συντριπτικά μεγαλύτερο ποσοστό υλοποιούνται με ενέργειες της ΔΤΥ.

Για τις πιλοτικές δράσεις ΩΡΙΜΑΖΩ έχουν δημοσιοποιηθεί 2 ανοικτές προσκλήσεις και 4 ειδικές προσκλήσεις και εντάχθηκαν για υλοποίηση 32 ενέργειες ωρίμανσης (τεχνικές μελέτες ή υπηρεσίες τεχνικής φύσης). Αντίστοιχα για τις δράσεις επιτάχυνσης των τριών ΠΕΠ έχουν συνταχθεί και εγκριθεί ή/και αναθεωρηθεί από τις οικείες ΕΥΔ και των δικαιούχων ισάριθμα Σχέδια Υποστήριξης Δικαιούχων, τα οποία προσδιορίζουν τις ανάγκες υποστήριξης.

Οι δράσεις που ανατέθηκαν μέσω των πόρων Τεχνικής Βοήθειας των ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας και Βορείου Αιγαίου ολοκληρώθηκαν εντός του 2023. Για τις υπόλοιπες, όσες δεν έχουν ολοκληρωθεί εντός του 2023, συνεχίζουν να υλοποιούνται εντός του 2024, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το τέλος του 2024.

2. Υποστήριξη Δήμων και άλλων δικαιούχων

Το 2023 η ΜΟΔ διαχειρίστηκε **άνω των 60 αιτημάτων για παροχή υποστήριξης** (από Υπουργεία, την Εθνική Αρχή Συντονισμού, Επιχειρησιακά Προγράμματα, Επιτελικές Δομές, ΟΤΑ και λοιπούς φορείς υλοποίησης αναπτυξιακών έργων και δράσεων). Ειδικότερα για Δήμους και φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, γίνεται συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση υποβληθέντων αιτημάτων για υποστήριξη μέσω του συστήματος "ΟΤΑ-Support". Κατά το 2023 οι Ομάδες της της ΜΟΔ προσέφεραν **τεχνική υποστήριξη για 250 έργα σε 90 δικαιούχους**.

Ειδικά για τους Δήμους της χώρας, η ΜΟΔ έχει ενεργοποιήσει ένα ολοκληρωμένο πλέγμα υποστηρικτικών υπηρεσιών, με έμφαση στις νησιωτικές, ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κυρίως μικρούς και αδύναμους δικαιούχους και περιλαμβάνουν:

- τεχνική υποστήριξη στον σχεδιασμό, στην ωρίμανση και στην υλοποίηση των έργων
- υποστήριξη στην υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης
- υποστήριξη στη διαχείριση των έργων
- εκπαίδευση και μεταφορά τεχνογνωσίας
- τεχνικά εργαλεία και οδηγούς
- νομική υποστήριξη για την επίλυση νομικών ζητημάτων που ανακύπτουν στον σχεδιασμό, στην ωρίμανση, στην ανάθεση και στην υλοποίηση έργων.

Ιδιαίτερη μέριμνα δόθηκε:

- ❖ Στον εντοπισμό κοινών προβλημάτων σε έργα ή δικαιούχους, κυρίως Δήμους και μικρούς φορείς αυτοδιοίκησης και στη συνεννόηση μεταξύ διαχειριστικών αρχών, δήμων και Εθνικής Αρχής Συντονισμού προκειμένου γρήγορα και αποτελεσματικά να καθορίζεται ο κατάλληλος τρόπος υποστήριξης.
- ❖ Στην έγκαιρη προετοιμασία των δικαιούχων στην ωρίμανση και υποβολή προτάσεων σε Επιχειρησιακά Προγράμματα και τεχνική υποστήριξη, κυρίως μικρών και αδύναμων δήμων, στην υλοποίηση των διαγωνιστικών διαδικασιών δημοπράτησης και ανάθεσης μελετών και έργων σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 για τις δημόσιες συμβάσεις, την επίβλεψη και παραλαβή αυτών.
- ❖ Στην επίτευξη του στόχου δαπανών των ΕΠ για τα αιτήματα πληρωμών. Έγκαιρη υλοποίηση - από ΕΥΔ ΕΠ, Επιτελικές Δομές και Δικαιούχους - του οικονομικού αντικείμενου των πράξεων και αποφυγή εφαρμογής του κανόνα αυτόματης αποδέσμευσης πόρων N+3 και των συνεπαγόμενων δημοσιονομικών επιπτώσεων.

3. Υποστήριξη στον τομέα των Υδάτων – Υποστήριξη

Περιβαλλοντικών Έργων

Η ΜΟΔ στηρίζει Δήμους και ΔΕΥΑ στην ένταξη σε χρηματοδοτικά προγράμματα και στην υλοποίηση έργων κατασκευής / επέκτασης / αναβάθμισης δικτύων και εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων καθώς και έργων ύδρευσης. Τα υποστηριζόμενα έργα, μεγάλης περιβαλλοντικής σημασίας, συμβάλλουν στην προστασία της υγείας και στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Στο πλαίσιο αυτό:

Η ΜΟΔ αποτελεί τον κύριο πυλώνα της Τεχνικής Γραμματείας Λυμάτων, του επιχειρησιακού μηχανισμού που έχει συσταθεί για την παρακολούθηση του **Εθνικού Επιχειρησιακού Σχεδίου Υποδομών Λυμάτων** για 399 οικισμούς, το οποίο αποτελείται από 13 Περιφερειακά Σχέδια (καταθέτει προτάσεις στρατηγικής, παρακολουθεί την εξέλιξη των έργων του τομέα και παρεμβαίνει όπου χρειάζεται για την επιτάχυνσή τους και την ορθή λειτουργία τους όταν ολοκληρωθούν). Επιπλέον, η ΜΟΔ υποστήριξε το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας στην εκπόνηση του **Εθνικού Επιχειρησιακού Σχεδίου για το Πόσιμο Νερό**, το οποίο έχει επίσης περιφερειακή δομή. Η σύνταξή του ολοκληρώθηκε από επιχειρησιακή Ομάδα Έργου της ΜΟΔ και εγκρίθηκε από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος & Υδάτων του Υπουργείου στις αρχές του 2022. Η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων που είχαν περιφερειακή διάσταση ήταν μία σύνθετη διαδικασία, που περιλάμβανε συνεργασία με δικαιούχους (ΔΕΥΑ, Δήμους, ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ), την Εθνική Αρχή Συντονισμού, Διαχειριστικές Αρχές των ΠΕΠ και του ΥΜΕΠΕΡΑΑ, Επιτελικές Δομές, Διευθύνσεις Υδάτων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων κ.λπ.

Σε συνέχεια της έγκρισης των Επιχειρησιακών Σχεδίων λυμάτων και πόσιμου νερού εκπονήθηκε από τη ΜΟΔ η τεκμηρίωση της εκπλήρωσης των κριτηρίων του Αναγκαίου Όρου 2.5 "Επικαιροποιημένος σχεδιασμός για τις απαιτούμενες επενδύσεις στους τομείς υδάτων και λυμάτων" που θα χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 και δόθηκαν πρόσθετα στοιχεία και απαντήσεις/διευκρινίσεις σε ερωτήματα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ώστε να εγκριθεί εντός του 2023 ο αναγκαίος όρος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αντίστοιχα, υποστήριξε τη ΓΓ Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων και της Δ/σης Διαχείρισης Αποβλήτων του ΥΠΕΝ για τη διαμόρφωση των κατευθυντήριων γραμμών

(έκδοση εγκυκλίων, προδιαγραφές επενδυτικού σχεδίου κ.ά.), τη δρομολόγηση των διαδικασιών και τις γνωμοδοτήσεις για την έγκριση των ΠΕΣΔΑ, που αποτελεί προϋπόθεση για την έγκριση του Αναγκαίου Όρου 2.6 της ΠΠ 2021-2027. Η υποστήριξη θα συνεχιστεί και το 2024.

Επιπλέον, η ΜΟΔ το 2023 υποστήριξε 7 Δήμους στην υλοποίηση έργων και δράσεων που έχουν ως βασικό περιεχόμενο την προστασία του περιβάλλοντος (διαχείριση αποβλήτων με έμφαση στα συστήματα και υποδομές χωριστής συλλογής και ανακύκλωσης, μονάδες επεξεργασίας βιοαποβλήτων, πράσινα σημεία, προστασία βιοποικιλότητας και αστικές αναπλάσεις), καθώς και δικαιούχους έργων στον τομέα των υδάτων, της ενέργειας, καθώς και του φυσικού περιβάλλοντος – βιοποικιλότητας (π.χ. ΔΕΥΑ Λέσβου, Υπουργείο Ανάπτυξης, Δ/ση Φυσικού Περιβάλλοντος και Βιοποικιλότητας του ΥΠΕΝ).

Η ΜΟΔ παρείχε υποστήριξη στον φορέα διαχείρισης (ΥΠΕΝ) του ΕΠΑ Περιβάλλον και Ενέργεια (εφαρμογή ΣΔΕ, προσκλήσεις, αξιολογήσεις, ένταξη έργων μέσω ΟΠΣ, σχεδιασμός περιβαλλοντικών δράσεων, διαμόρφωση προτύπων εγγράφων κ.λπ.). Επιπλέον, παρείχε ολοκληρωμένη επιστημονική και τεχνική υποστήριξη στο Πράσινο Ταμείο για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του, και ιδίως για την κατάρτιση και υλοποίηση των δράσεων των Ετήσιων Προγραμμάτων του και την προετοιμασία του Πράσινου Ταμείου για τη συμμετοχή του στην υλοποίηση του ΕΣΠΑ 2021-2027.

4. Υποστήριξη ΕΠ Περιφερειών, του ΠΑΑ και άλλων Αναπτυξιακών Προγραμμάτων

Μέσω της Τεχνικής Βοήθειας των αντίστοιχων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, η ΜΟΔ ανέλαβε ήδη από το 2020 ένα πλέγμα δράσεων και το 2023 παρείχε διάγνωση αναγκών και στοχευμένη τεχνική υποστήριξη με την Τεχνική της Υπηρεσία και τις Ομάδες Υποστήριξης σε Δικαιούχους των ΕΠ των Περιφερειών Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, Βορείου Αιγαίου.

Το 2023 επίσης συνέχισε να παρέχει υποστήριξη στη Δ/ση Δασών & Δασικού Περιβάλλοντος του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και στις Δ/σεις Συντονισμού & Επιθεώρησης Δασών των 7 Αποκεντρωμένων Διοικήσεων κυρίως ως προς τη διαχείριση των εκχωρημένων δράσεων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης αρμοδιότητάς τους (υλοποίηση δασικών μέτρων β' φάση).

Υποστήριξη φορέων αυτοδιοίκησης σε αναπτυξιακό σχεδιασμό και προγραμματισμό

Η ΜΟΔ έχει επίσης υποστηρίξει ενεργά τον σχεδιασμό ολοκληρωμένων αναπτυξιακών παρεμβάσεων σε τοπικό επίπεδο, φέρνοντας σε επαφή και συντονίζοντας όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (Ολοκληρωμένο πρόγραμμα περιοχής Μυθικού Αχέροντα, Σχέδια βιώσιμης τοπικής ανάπτυξης Γαύδου και Θηρασιάς, Αναπτυξιακό Στρατηγικό Σχέδιο για τη Νίσυρο, Πρόγραμμα ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για τη λίμνη Παμβώτιδα, Θεσσαλονίκη 2030, Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα (ΟΧΕ) για τη νότια Κέρκυρα).

Από το 2022, στο πλαίσιο της Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ ΜΟΔ και 7 φορέων (6 Δήμων και μίας Αναπτυξιακής εταιρείας) της περιοχής του Αμβρακικού Κόλπου, η ΜΟΔ έχει την ευθύνη συντονισμού και συμμετέχει στην Ομάδα Σχεδιασμού για τη σύνταξη Στρατηγικού Σχεδίου Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη

και ανάδειξη της περιοχής. Τον Οκτώβριο 2023 υπεβλήθη στα μέλη της διευρυμένης Ομάδας Σχεδιασμού (με κοινοποίηση στους 6 Δημάρχους της περιοχής παρέμβασης) το Σχέδιο της ΟΧΕ Αμβρακικού για τυχόν παρατηρήσεις, διορθώσεις, προσθήκες καθώς και τη συμπλήρωση των Απογραφικών Δελτίων Έργων.

Συμμετείχε επίσης στην Ειδική Ομάδα Σχεδιασμού και Αξιολόγησης της ΟΧΕ-ΒΑΑ Θεσσαλονίκης και στην Ομάδα Χάραξης Πολιτικής της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Συμμετέχει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του έργου: "Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου για την εκπόνηση των μελετών του έργου: Δημιουργική Επανάχρηση των Κτιρίων Στρατωνισμού & Περιβαλλοντική Αναβάθμιση του Μητροπολιτικού Πάρκου (πρώην στρατοπέδου) Παύλου Μελά (Β' Φάση)" και παρέχει υποστήριξη για εξειδικευμένα θέματα.

Το 2023 η ΜΟΔ παρείχε επίσης υποστήριξη σε δικαιούχους των Αναπτυξιακών Προγραμμάτων ειδικού σκοπού Νοτίου Αιγαίου και Βορείου Αιγαίου και Α. Τρίτσης. Παρείχε τεχνικές και συμβουλευτικές υποστηρικτικές υπηρεσίες σε φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης και λοιπών δικαιούχων στις διαδικασίες σχεδιασμού, ωρίμανσης, υποβολής προτάσεων και υλοποίησης έργων υποδομής σε Εθνικά Προγράμματα.

Εξάλλου, εντός του 2023 παρείχε τεχνική /επιστημονική υποστήριξη με μεταφορά καλών πρακτικών και τεχνογνωσίας στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ) για την διαχείριση ευρωπαϊκών/συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, την διαδικασία οικονομικής διαχείρισης και οργάνωσης αυτών, το πλαίσιο παρακολούθησης των σχετικών διεργασιών κ.λπ..

5. Υποστήριξη έργων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου

Η ΜΟΔ παρέχει συμβουλευτική, διαχειριστική και επιτόπου τεχνική υποστήριξη και μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών στους δήμους, τις περιφέρειες και το κεντρικό κράτος για την υλοποίηση των δράσεων κοινωνικής πολιτικής που χρηματοδοτούνται κατά κύριο λόγο από το ΕΚΤ (προώθηση της απασχόλησης, κοινωνική ένταξη κυρίως ευπαθών ομάδων πληθυσμού, ενίσχυση της επιχειρηματικότητας). Ενδεικτικά, υποστήριξε τον Δήμο Βόλου στην οργάνωση και λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας καθώς και στην λειτουργία της Στέγης Υποστηριζόμενης Διαβίωσης ατόμων με αναπηρία, καθώς και 22 δικαιούχους του ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας για την υλοποίηση 50 συνολικά δράσεων που χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ ως προς την ολοκλήρωση των πράξεων και τη συνέχιση λειτουργίας των δομών τους τη νέα προγραμματική περίοδο.

Επιπλέον, εκπονεί πιλοτικά σχέδια και οδηγούς υλοποίησης - εφαρμογής σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες. Ενδεικτικά, το 2023 συμμετείχε σε Ομάδα Εργασίας για Οδηγό Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας καθώς και

Παράλληλα, υποστήριξε κεντρικούς φορείς, όπως:

- Την Ειδική Υπηρεσία Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης της υλοποίησης των Χρηματοδοτικών Μηχανισμών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΥ - ΧΜ ΕΟΧ) για τα προγράμματα «Κοινωνική Ένταξη και ενδυνάμωση των Ρομά», και «Ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης των Εθνικών Συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης»

- Τη ΔΥΠΑ για δράσεις που εντάσσονται στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020» σε διαδικασίες διαχείρισης (τεχνικά δελτία, έντυπα εξειδίκευσης δράσεων κλπ.) και υλοποίησης για προγράμματα που αφορούν ανέργους ηλικίας έως 21 ετών, συμπλήρωση Εγχειριδίου Διαδικασιών Διαχείρισης Καταγγελιών και δράσεις που υλοποιούνταν μέσω ΠΣΚΕ
- Τη Γενική Γραμματεία Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για την Πράξη «Οριζόντιες Παρεμβάσεις Εθνικής Εμβέλειας για την Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών» - «Λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής Υποστήριξης SOS εθνικής εμβέλειας & εποπτεία εφαρμογής των πολιτικών ισότητας στη λειτουργία του δικτύου δομών για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών».

6. Υποστήριξη Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων

Η ΜΟΔ παρέχει συστημική υποστήριξη σε φορείς που υλοποιούν παρεμβάσεις ενίσχυσης ιδιωτικών επενδύσεων και δημόσιες επενδύσεις με χαρακτήρα κρατικής ενίσχυσης που εντάσσονται σε αναπτυξιακά προγράμματα στην Ελλάδα ανεξαρτήτως πηγής χρηματοδότησης (ΕΤΠΑ, ΕΚΤ, ΕΠΑ, ΤΜ κ.λπ.). Η υποστήριξη παρέχεται με ενέργειες συστημικής βελτίωσης (εργαλεία, εμπειρογνωμοσύνες, μελέτες, υποδείγματα), ενίσχυση της διαχειριστικής ικανότητας ή και ανάληψη καθηκόντων διαχείρισης (αξιολογήσεις, έλεγχοι, ολοκληρώσεις). Στους υποστηριζόμενους φορείς εντάσσονται Γενικές Γραμματείες Υπουργείων, Περιφέρειες, Οργανισμοί και Ειδικές Υπηρεσίες.

Το 2023, ειδικότερα, παρείχε εμπειρογνωμοσύνη και τεχνική υποστήριξη για την:

- ολοκλήρωση του 100% των επιχειρησιακών σχεδίων που έχουν υποβληθεί (ν.3299/2004 και 3908/2011)
- τους ελέγχους, τη διαχείριση ενστάσεων και την έκδοση αποφάσεων ολοκλήρωσης/ανάκλησης των Δράσεων Ενίσχυσης ΜΜΕ COVID (ΕΠ.ΑΝΕΚ) και
- τους επιτόπιους ελέγχους της Δράσης «Περιβαλλοντικές Υποδομές» και την Αξιολόγηση 140 αιτήσεων τους 2ου κύκλου της Δράσης «Ενίσχυση επιχειρήσεων γούνας» (ΕΠ.ΑΝΕΚ).

Εξάλλου, εκπόνησε μια σειρά από εκθέσεις, πρότυπα και μελέτες για την εφαρμογή των δράσεων κρατικών ενισχύσεων στα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης, καθώς και τεχνικές προδιαγραφές μικροεφαρμογής για την ΕΥ του προγράμματος «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» ώστε να δημοσιευτεί το «Ευρετήριο Όρων ΔΑΜ» (Πρόγραμμα ΔΑΜ 2021-2027) που είχε εκπονήσει

Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023

Η ΜΟΔ υλοποιεί 9 πράξεις στο ΕΠ «Τεχνική Βοήθεια 2014- 2020», 1 πράξη στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, 1 πράξη στο ΕΠ Αλιείας και Θάλασσας, 1 πράξη στο Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης - Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας 2014-2020 (ΤΑΜΕΤΑΑΠ) και 1 πράξη στον Χρηματοδοτικό μηχανισμό ΕΟΧ.

Επιπλέον, στο πλαίσιο υποστήριξης της διαχείρισης και εφαρμογής των προγραμμάτων και των δικαιούχων τους, η ΜΟΔ υλοποιεί 3 πράξεις στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, 2 πράξεις στο ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, 1 πράξη στο ΕΠ Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και 1 πράξη στο ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου.

Υλοποιεί επίσης 6 δράσεις στο πλαίσιο του ορισμού της ως Ενδιάμεσου Φορέα Πληρωμών για πράξεις του άξονα «Τεχνική Βοήθεια» των Προγραμμάτων Συνεργασίας του Στόχου Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία.

Επιπλέον, το 2023 υλοποίησε 3 πράξεις στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, καθώς και δράσεις που εντάσσονται στο Υποπρόγραμμα Β΄ της Τεχνικής Βοήθειας και πράξεις που χρηματοδοτούνται από εθνικούς πόρους του συγχρηματοδοτούμενου ΠΔΕ.

Ο οικονομικός απολογισμός της ΜΟΔ για το έτος 2023 ανέρχεται στα **62.493.777 ευρώ**, εκ των οποίων

- 54.101.893€ από το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ
- 4.862.433€ από το εθνικό σκέλος του ΠΔΕ
- 3.529.451€ από την εθνική Τεχνική Βοήθεια Υποπρόγραμμα Β.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικά οι δράσεις της εταιρείας και τα οικονομικά στοιχεία του 2023, ανά δράση και συγκεντρωτικά.