

ΈΚΘΕΣΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ/
ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ
ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΤΗΣ ΜΟΔ Α.Ε.

Απολογισμός του Ετήσιου
Προγράμματος Δράσης
&
Οικονομικός Απολογισμός
του Έτους 2021

A. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2021

Εισαγωγή

Η ΜΟΔ αποτελεί μία πρότυπη διοικητική δομή, η οποία έχει κληθεί από το 1996 να συμβάλει στο πολυσύνθετο έργο της αξιοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση αναπτυξιακών προγραμμάτων. Το εξειδικευμένο Ανθρώπινο Δυναμικό, οι σύγχρονες υποδομές που διαθέτει η εταιρεία σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία και τα συστήματα οργάνωσης που έχει αναπτύξει της επιτρέπουν να ανταποκριθεί με ταχύτητα και ευελιξία σε πλήθος αιτημάτων και να λειτουργεί ως μηχανισμός υποστήριξης για την επιτάχυνση του ΕΣΠΑ, ιδίως στον νευραλγικό τομέα των Δικαιούχων όπου διαπιστώνονται και οι περισσότερες αδυναμίες.

Η μέχρι σήμερα εμπειρία αποδεικνύει ότι η διαχείριση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ με την υποστήριξη της ΜΟΔ, λειτουργεί αποτελεσματικά και ικανοποιητικά. Έχει συσσωρευτεί πολύτιμη τεχνογνωσία πολλών ετών και το ανθρώπινο δυναμικό του ΕΣΠΑ που προέρχεται τόσο από τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα είναι πλέον πολύ έμπειρο και εξειδικευμένο, διαθέτοντας τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στον ρόλο του. Τα τελευταία χρόνια, τα στελέχη της ΜΟΔ σε συνεργασία με τους λοιπούς συναδέλφους τους στο σύστημα ΕΣΠΑ, συνετέλεσαν καθοριστικά στην επιτυχημένη και αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΠΑ αλλά και στις πολύ καλές επιδόσεις της χώρας:

- Την περίοδο 2007- 2013 η Ελλάδα είχε την καλύτερη επίδοση από όλα τα κράτη μέλη (100% απορρόφηση των πόρων του ΕΣΠΑ)
- Την περίοδο 2014-2020, η Ελλάδα διαχρονικά βρίσκεται στις τρεις πρώτες θέσεις απορρόφησης του ΕΤΠΑ (σήμερα είναι στην δεύτερη θέση)
- Οι στόχοι N+2/3 έχουν επιτευχθεί.

Ο προϋπολογισμός της ΜΟΔ συγχρηματοδοτείται κατά 80% από πόρους των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών και Επενδυτικών Ταμείων. Είναι ο μεγαλύτερος δικαιούχος του ΕΠ Τεχνική Βοήθεια 2014-2020 και οι συγχρηματοδοτούμενες πράξεις της περιλαμβάνουν:

- Κατάρτιση και μεταφορά τεχνογνωσίας
- Μισθοδοσία των στελεχών της ΜΟΔ και των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ και παροχή επιδομάτων στους αποσπασμένους από τον δημόσιο τομέα
- Τεχνική υποστήριξη της εύρυθμης λειτουργίας των δομών του ΕΣΠΑ
- Υποστήριξη με ενέργειες τεχνικής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένης της Τεχνικής της Υπηρεσίας, σε δικαιούχους φορείς (ΟΤΑ, Περιφέρειες κ.λπ.)
- Προμήθεια και αναβάθμιση υποδομών πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας.

Πιο συγκεκριμένα, κατά το 2021 η δράση της ΜΟΔ επικεντρώθηκε στους εξής επιχειρησιακούς άξονες:

A. Ενιαία Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού του ΕΣΠΑ

A1. Στελέχωση και δράσεις διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΜΟΔ από την έναρξη λειτουργίας της το 1997 και μέχρι σήμερα έχει την ευθύνη στελέχωσης των δομών διαχείρισης και ελέγχου του ΕΣΠΑ, καθώς και την παρακολούθηση των θέσεων εργασίας και των αναγκών στελέχωσης των δομών στο σύνολό τους. Με τον

N.4314/2014 θεσπίστηκε η ενιαία διοίκηση του προσωπικού του συστήματος ΕΣΠΑ, με στόχο την ομογενοποίηση του εργασιακού περιβάλλοντος των Ειδικών Υπηρεσιών (ΕΥ) και η εταιρεία ανέλαβε κομβικό ρόλο τόσο στον σχεδιασμό των νέων διαδικασιών όσο και στην εφαρμογή τους.

Επιπλέον, η ΜΟΔ συμβάλλει καθοριστικά στις διαδικασίες επιλογής στελεχών για τη σύσταση νέων οργανωτικών μονάδων της ΚΥ, στη διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού των ΕΥ και της ΚΥ και στις διαδικασίες για την απόσπαση ή μετακίνηση προσωπικού στις ΕΥ και την ΚΥ από τον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Παράλληλα, υποστηρίζει επιστημονικά, τεχνικά και διοικητικά τη στελέχωση των Κοινών Γραμματειών στα προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασία. Ειδικότερα, το 2021:

- Συνεχίστηκε σε ευρεία κλίμακα η εξ αποστάσεως εργασία και προωθήθηκε η ενίσχυση και συστηματοποίηση της χρήσης εργαλείων διαδικτυακής επικοινωνίας και συνεργασίας (MS Teams). Η εταιρεία ανέθεσε μελέτη για την αποτίμηση της λειτουργίας της εξ αποστάσεως εργασίας στην Κεντρική Υπηρεσία της και τις Ειδικές Υπηρεσίες.
- Παρασχέθηκε η δυνατότητα δωρεάν εξετάσεων για Covid-19, δωρεάν ψυχολογικής υποστήριξης για όλο το προσωπικό καθώς και αναλωσίμων υλικών προστασίας σε όλες τις Ειδικές Υπηρεσίες
- Για την ενίσχυση του εργασιακού κλίματος και των εργασιακών σχέσεων, σχεδιάστηκε και προκηρύχθηκε έργο ενδυνάμωσης των δεξιοτήτων και ανθεκτικότητας των εργαζομένων. Η δράση περιλαμβάνει παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής και εκπαίδευσης σε θέματα διαχείρισης ανθρωποκεντρικών προβλημάτων, καθώς και μελέτη αποτύπωσης εργασιακής κουλτούρας και δέσμευσης των εργαζομένων. Το έργο αναμένεται να ξεκινήσει στις αρχές του 2022.
- Εκπονήθηκαν Περιγράμματα Θέσεων Εργασίας σε συνάρτηση με το Ψηφιακό Οργανόγραμμα, τα οποία εντάχθηκαν στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΥΠΕΣ στο πλαίσιο της επικείμενης προκήρυξης για την πλήρωση κενών θέσεων στελέχωσης της ΜΟΔ.
- Στο πλαίσιο των συστημάτων διοίκησης της απόδοσης υλοποιήθηκε η αξιολόγηση του προσωπικού για το 2020, που ωστόσο λόγω της πανδημίας παρατάθηκε ως τέλος του έτους, οπότε δεν έχουν προχωρήσει τα επόμενα στάδια της διαδικασίας. Παράλληλα, ολοκληρώθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την υποβολή των εκθέσεων για το 2019 στην Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης για την οριστικοποίησή τους.
- Ολοκληρώθηκαν οι ενέργειες για την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την κάλυψη θέσεων εργασίας στην ΚΥ και τις ΕΥ του ΕΣΠΑ, ΠΑΑ & ΕΠΑΛ: παραλήφθηκε το 2^ο τεύχος της μελέτης για τη δυνατότητα διεξαγωγής του γραπτού διαγωνισμού εξ αποστάσεως, κατατέθηκε αίτημα έγκρισης 134 θέσεων εργασίας και εγκρίθηκαν 99 θέσεις εκ των οποίων 13 για πλήρωση από άτομα με αναπηρία. Εν τω μεταξύ, τον Δεκέμβριο εκδόθηκε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κάλυψη 40 θέσεων από τη δεξαμενή υποψηφίων προηγούμενης προκήρυξης.

A2. Εκπαιδεύσεις

Το θεσμικό πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου καθιστά τη ΜΟΔ αρμόδιο φορέα εκπαίδευσης για τα στελέχη των Ειδικών Υπηρεσιών και την ορίζει ως έναν από τους φορείς που εμπλέκονται στην υποστήριξη Δικαιούχων σε οριζόντια μέτρα.

Ωστόσο, και το 2021 εξαιτίας της πανδημίας Covid-19, όλες οι εκπαιδεύσεις της ΜΟΔ υλοποιήθηκαν εξ αποστάσεως. Στο πλαίσιο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν 32 σεμινάρια σε θέματα τεχνικών γνώσεων και διαχείρισης ΕΣΠΑ, στα οποία εκπαιδεύτηκαν 1.323 στελέχη ΕΥ ΕΠ Τομεακών, ΕΥ ΕΠ Περιφερειών, Δικαιούχων ΕΣΠΑ, Επιτελικών Δομών και ΚΥ ΜΟΔ.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η συνεργασία με το LinkedIn learning παρέχοντας τη δυνατότητα σε στελέχη του ΕΣΠΑ και του ΠΑΑ να παρακολουθήσουν μαθήματα της επιλογής τους από μια ευρεία βιβλιοθήκη σε επίκαιρα θέματα διοίκησης και τεχνολογίας, ενώ συνεχίστηκε η διάθεση ασύγχρονων μαθημάτων μέσω του συστήματος τηλεεκπαίδευσης. Χορηγήθηκαν 240 άδειες σε στελέχη ΕΥ ΕΣΠΑ και ΠΑΑ στη βιβλιοθήκη ηλεκτρονικών μαθημάτων στο LinkedIn και παρακολούθησαν συνολικά 2.217 μαθήματα

Κατά το 2020 - 2021 πραγματοποιήθηκε επίσης ένα πιλοτικό πρόγραμμα αναβάθμισης των διοικητικών δεξιοτήτων των προϊσταμένων, σε συνεργασία με την ΕΥΔ ΥΜΕΠΕΡΑΑ στο πλαίσιο ευρύτερου προγράμματος διοικητικής ενδυνάμωσης της Διαχειριστικής Αρχής με τον ΟΟΣΑ.

Τέλος, στο πλαίσιο της εξατομικευμένης εκπαίδευσης 27 στελέχη της ΚΥ και των ΟΥ συμμετείχαν σε 23 εκπαιδεύσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

B. Εργαλεία, συστήματα και μεθοδολογίες

Η ΜΟΔ υποστηρίζει τη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων ΕΣΠΑ και την Εθνική Αρχή Συντονισμού στην έκδοση οριζόντιων οδηγιών και οδηγών για θέματα εφαρμογής του ΕΣΠΑ, καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες και εκθέσεις. Υποστηρίζει, επιπλέον, φορείς σε αναπτυξιακό σχεδιασμό και προγραμματισμό, επιχειρησιακό σχεδιασμό και οργάνωση.

Ενδεικτικά, το 2021:

- Συνεχίζοντας τη συνεργασία με την ΜΑΘ/ΑΑΕ/ΟΤΑ, τον Δήμο Παύλου Μελά και το Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού για την επανάχρηση των κτιρίων στρατωνισμού και την περιβαλλοντική αναβάθμιση του Μητροπολιτικού πάρκου (πρώην στρατοπέδου) Παύλου Μελά, η ΜΟΔ συμμετείχε στην Επιτροπή Παρακολούθησης του έργου και παρείχε υποστήριξη για εξειδικευμένα θέματα.
- Παρείχε υποστήριξη στον Δήμο Νισύρου για την επικαιροποίηση του Αναπτυξιακού Σχεδίου που η ΜΟΔ είχε συντάξει στο παρελθόν ώστε αυτό να λαμβάνει πλέον υπόψη την εξειδίκευση των δράσεων ανθρώπινου δυναμικού στη Νίσυρο και τη συνέργεια με τα χρηματοδοτικά προγράμματα «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ I», «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II» & «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ».
- Εκπόνησε "Εγχειρίδιο για τη μεθοδολογία κατάρτισης στρατηγικού & επιχειρησιακού σχεδίου ολοκληρωμένων αναπτυξιακών παρεμβάσεων σε τοπικό επίπεδο» το οποίο προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

- Επικαιροποιεί συνεχώς τον Οδηγό της ΜΟΔ προς Δήμους & Φορείς τους για την Εφαρμογή του Νόμου για τις Δημόσιες Συμβάσεις.
- Σχεδίασε (δομική απεικόνιση - ανάλυση - βελτιστοποίηση) τις επιχειρησιακές διεργασίες του Πράσινου Ταμείου, έργο που προβλέπεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του έτους 2022.

Γ. Δικτύωσεις – Μεταφορά τεχνογνωσίας

Η ΜΟΔ επιδιώκει τη συγκέντρωση, επεξεργασία και συστηματική διάχυση της αποκτηθείσας εμπειρίας με δράσεις δικτύωσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας. Συμμετέχει σε ευρωπαϊκά δίκτυα για θέματα περιφερειακής ανάπτυξης (IQ-Net, INFORM) και αναπτύσσει διεθνείς συνεργασίες με άλλα κράτη-μέλη. Όλες οι σχετικές συναντήσεις το 2021 έγιναν διαδικτυακά.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΟΔ συμμετέχει και στο Δίκτυο Συντονισμού για τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης και στο Εθνικό Δίκτυο Ολοκληρωμένης Χωρικής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, καθώς και στην Ομάδα Έργου της Εθνικής Αρχής Συντονισμού για τον συντονισμό και παρακολούθηση οριζόντιων μέτρων και ενεργειών υποστήριξης Δικαιούχων και στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Υλοποίησης Χωρικού & Αναπτυξιακού Σχεδιασμού Τοπικού και Περιφερειακού Επιπέδου στο Υπ. Εσωτερικών. Συμμετέχει, παράλληλα, στο Εθνικό Δίκτυο Πληροφόρησης και Επικοινωνίας του ΕΣΠΑ συμβάλλοντας στην εξειδίκευση των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας καθώς και στην σύνταξη του νέου Οδηγού για την προβολή, διαφάνεια και επικοινωνία του ΕΣΠΑ 2021-2027.

Η ΜΟΔ αναλαμβάνει δράσεις μεταφοράς τεχνογνωσίας που υλοποιούνται είτε με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων.

Στο πλαίσιο της διάθεσης της πληροφορίας στους φορείς και τους πολίτες, όπως προβλέπεται στο άρθρο 67 του Ν. 4727/2020, η ΜΟΔ επικαιροποίησε την καταγραφή των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών & δεδομένων της εταιρείας και διέυρνε τα σύνολα που διατίθενται σε ανοιχτό & μηχαναναγνώσιμο μορφότυπο στον διαδικτυακό της τόπο.

Εξάλλου, ολοκλήρωσε εντός του 2022 την αναβάθμιση του διαδικτυακού της χώρου και αναδιοργάνωσε την πληροφορία ώστε να είναι φιλικότερη στους χρήστες. Επιπλέον ολοκλήρωσε σειρά από ενημερωτικά βίντεο για τις δράσεις της (τεχνική υπηρεσία, υποστήριξη δήμων, σύστημα τηλεκπαίδευσης) τα οποία αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τέλος, για πρώτη φορά η ΜΟΔ συμμετείχε στην 85^η Διεθνή έκθεση Θεσσαλονίκης, καθώς και στην 1^η Διεθνή έκθεση Καινοτομίας & Τεχνολογίας Beyond στην οποία παρείχε ενημέρωση για την υποστήριξη που παρέχει στο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων. Ειδικότερα στη ΔΕΘ διοργάνωσε 3 ενημερωτικές εκδηλώσεις με συμμετοχή κοινού, οι οποίες μεταδόθηκαν και με live streaming:

- Η ΜΟΔ ως εργαλείο υποστήριξης του ΕΣΠΑ
- Προγράμματα για την στήριξη της επιχειρηματικότητας – Πώς υλοποιούνται στην πράξη;
- Προκλήσεις της νέας προγραμματικής περιόδου για την Αυτοδιοίκηση: το ΕΣΠΑ ως μοχλός ανάπτυξης.

Δ. Πληροφοριακά Συστήματα

Στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρέχει προς τις Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ, η ΜΟΔ καλύπτει το σύνολο των αναγκών τους σε θέματα υποδομών πληροφορικής και δικτύων. Παρέχει εξοπλισμό, λογισμικά, τεχνογνωσία και υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων, παρέχει επίσης υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το μεγαλύτερο μέρος των υπηρεσιών και λειτουργεί και ως πάροχος πρόσβασης στο Διαδίκτυο για ορισμένες από αυτές.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 για το σύνολο των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ:

- Υλοποιείται το έργο «Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής» για την προμήθεια - εγκατάσταση εξοπλισμού πληροφορικής (1325 Η/Υ γραφείου, φορητοί Η/Υ, εκτυπωτές, δικτυακός εξοπλισμός κ.α.) και την υποστήριξή του για 3 έτη χωρίς επιπλέον κόστος. Με το έργο αυτό αντικαταστάθηκε το σύνολο του πεπαλαιωμένου εξοπλισμού.
- Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία και υλοποιείται η «Ανανέωση και επέκταση αδειών χρήσης λογισμικού». Με το έργο αυτό καλύφθηκε το σύνολο των θέσεων εργασίας του ΕΣΠΑ με άδειες χρήσης διαφόρων τύπων λογισμικών, λογισμικών για servers, καθώς και η παροχή προηγμένων υπηρεσιών υποστήριξης του κατασκευαστή.
- Υλοποιήθηκε, κατόπιν ανοικτών διεθνών διαγωνισμών, η «Επέκταση Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου του Πληροφοριακού Κέντρου της ΜΟΔ», ώστε να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στο πληροφοριακό κέντρο, καθώς και η επέκταση των εγγυήσεων κατασκευαστή του εξοπλισμού.
- Υλοποιήθηκαν έκτακτες δράσεις προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής, προμήθειας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, όπως και δράσεις συντήρησης εξοπλισμού και συντήρησης/αναβάθμισης λογισμικών. Επιπλέον, υλοποιήθηκαν δράσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια των Υποδομών και των Πληροφοριακών Συστημάτων (εγκατάσταση συστήματος ελεγχόμενης πρόσβασης και οπτικής καταγραφής στο Πληροφοριακό Κέντρο της ΜΟΔ, penetration tests και risk assessment για το ΟΠΣ και το ΠΣΚΕ, εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού για τον συνεχή έλεγχο και την ανίχνευση ευπαθειών σε επίπεδο ασφάλειας για το σύνολο του εξοπλισμού και των πληροφοριακών συστημάτων).

Στο Πληροφοριακό Κέντρο (data centre) της ΜΟΔ λειτουργούν οι εξυπηρετητές (servers) για τις βασικές υποδομές όχι μόνο της ΜΟΔ, αλλά και των ΕΥ του ΕΣΠΑ. Εκτός αυτών, φιλοξενείται επιπλέον πλήθος σημαντικών εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων (ΟΠΣ ΕΣΠΑ, Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων, Διαδικτυακή πύλη ΕΣΠΑ, Δίαυλος, Σώρευση, e-pde, ΓΕΜΗ, Διαδικτυακή Πλατφόρμα Διαβούλευσης μεταξύ υπηρεσιών, κ.α.), καθώς και ιστότοποι, αλλά και άλλες εφαρμογές των ΕΥ του ΕΣΠΑ.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΟΔ υποστηρίζει:

- το Πληροφοριακό Σύστημα του ΠΔΕ (e-ΠΔΕ), για το οποίο το 2021 ανέπτυξε νέα υποσυστήματα και λειτουργίες και εξασφάλισε με ανοικτό διεθνή διαγωνισμό την επιτόπια υποστήριξη του συστήματος ως το τέλος της προγραμματικής περιόδου.

- Το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) για το οποίο αναπτύχθηκε πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη της κατάρτισης και διαχείρισης του ΕΠΑ και των Προγραμμάτων του.
- Το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων, τον κεντρικό κόμβο για την υπαγωγή και παρακολούθηση δράσεων επιχειρηματικότητας που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.

Ειδικότερα ως προς το ΠΣΚΕ:

Κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο το σύστημα υποστηρίζει τη διαχείριση 280 προγραμμάτων ενισχύσεων (ΕΠΑΝΕΚ, ΓΓΕΚ/ΕΤΑΚ, ΠΑΑ, ΟΑΕΔ, ΕΑΤ / ΕΙΦ, Αλιεία, Περιφέρειες κ.λπ.) συνολικού προϋπολογισμού άνω των 10 δισ. ευρώ στα οποία έχουν υποβληθεί 734.022 αιτήματα χρηματοδότησης. Έχουν υλοποιηθεί και βρίσκονται σε χρήση 2.711 διακριτά υποσυστήματα, και διατηρούνται άνω των 700.000 λογαριασμοί χρηστών.

Εντός του 2021 στο ΠΣΚΕ ενεργοποιήθηκαν 76 νέα προγράμματα κρατικών ενισχύσεων ενώ συνεχίστηκε η διαχείριση των υπόλοιπων προγραμμάτων που βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο και υποβλήθηκαν 150.413 νέα αιτήματα χρηματοδότησης. Παράλληλα:

- Υλοποιείται η δημιουργία αναπληρωματικού κόμβου έκτακτης ανάγκης (Disaster Recovery Site) του ΠΣΚΕ σε περιβάλλον cloud
- Ολοκληρώθηκαν μια σειρά από ενέργειες υποστήριξης και αναβάθμισης του συστήματος (προσθήκη εξυπηρετητών εφαρμογής, αναβάθμιση τεχνολογικής πλατφόρμας, ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικών κ.λπ.) και άλλες βελτιώσεις (π.χ. αυτοματοποίηση αποστολής δελτίων δήλωσης δαπανών προς το ΟΠΣ, τεχνική υποστήριξη χρηστών του ΠΣΚΕ για τα προγράμματα αρμοδιότητας ΠΑΑ και Leader κ.λπ.)
- Συμμετείχε στον διαγωνισμό για την ανάπτυξη της πλατφόρμας του ΠΣΚΕ της νέας προγραμματικής περιόδου και βρίσκεται σε συνεργασία με τον ανάδοχο και την επιχειρησιακά υπεύθυνη υπηρεσία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.

Πέραν αυτών, η ΜΟΔ φιλοξενεί, υποστηρίζει, συντηρεί, αναπτύσσει πλήθος ιστοσελίδων και διαδικτυακών τόπων. Επιπλέον σχεδιάζει και αναπτύσσει εφαρμογές λογισμικού και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους φορείς και στους χρήστες στους οποίους απευθύνονται αυτές οι εφαρμογές. Υποστήριξε υφιστάμενους ηλεκτρονικούς χώρους εργασίας στην επιχειρησιακή πλατφόρμα ΔΙΑΥΛΟΣ, διαχειρίστηκε εφαρμογές όπως ο τηλεφωνικός κατάλογος, κ.λπ.

Το 2021 ολοκληρώθηκαν οι διαγωνισμοί και υλοποιούνται τα έργα:

- Αναβάθμιση πλατφόρμας διαδικτυακών εφαρμογών SharePoint σε νεότερη έκδοση
- Προμήθεια Τεχνολογικής Πλατφόρμας GIS (σχεδιασμός, εγκατάσταση, εκπαίδευση, τεχνική υποστήριξη)

Επίσης, τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Λογισμικό Ηλεκτρονικής Διακίνησης και Διαχείρισης Εγγράφων αποτελώντας το νέο κεντρικό ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της εταιρίας.

Ε. Λειτουργικές ανάγκες και υλικοτεχνική υποδομή

Στο πλαίσιο της γενικής μέριμνας για την παροχή βέλτιστων συνθηκών στέγασης των υπηρεσιών ΕΣΠΑ σε χώρους γραφείων με επάρκεια και πληρότητα κτιριακής υλικοτεχνικής υποδομής και εξοπλισμού η επιχειρησιακή δράση της ΜΟΔ το 2021 επικεντρώθηκε σε:

- ♦ Εξορθολογισμό του κτιριολογικού προγράμματος στέγασης των υπηρεσιών και της μισθωτικής τους δαπάνης με ουσιαστική αξιοποίηση των μισθωμένων από τη ΜΟΔ ακινήτων για λόγους εξοικονόμησης πόρων, συνέργειας των υπηρεσιών και ενιαίας διαχείρισης των λειτουργικών τους δαπανών μέσω της Τεχνικής Βοήθειας.
- ♦ Ανάληψη μιας σειράς μέτρων για την προστασία και την ενίσχυση της πρόληψης κατά της μετάδοσης της COVID-19 στους χώρους εργασίας των εργαζομένων των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ και της ΚΥ ΜΟΔ (απολυμάνσεις/καθαρισμοί γραφείων και εξοπλισμού, τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών σε θέσεις εργασίας, προμήθεια συσκευών καθαρισμού και απολύμανσης του αέρα σε εσωτερικούς χώρους).
- ♦ Διαχείριση 65 αιτημάτων από 21 Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ καθώς και αναγκών της ΚΥ της ΜΟΔ για συμπληρωματική στέγαση, υλικοτεχνική υποδομή και εξοπλισμό. Μεταξύ άλλων:
 - Μισθώθηκαν χώροι γραφείων για τη στέγαση της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της ΜΟΔ και για τη στέγαση του help desk του ΠΣΚΕ.
 - Έγινε μεταστέγαση της Γενικής Διεύθυνσης Στρατηγικών Επενδύσεων (ΓΔΣΕ) του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΥΠΑΝΕΠ), της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ) του Υπουργείου Οικονομικών και της ΕΥΔ ΕΠ Ιονίων Νήσων στην Κεφαλλονιά
 - Υλοποιήθηκαν παρεμβάσεις μικρής κλίμακας στα γραφεία των Ειδικών Υπηρεσιών και της ΚΥ ΜΟΔ (διαρρυθμίσεις, αποκαταστάσεις φθορών και συντηρήσεις στους χώρους γραφείων των υπηρεσιών, κάλυψη συμπληρωματικών και νέων αναγκών σε υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμό επίπλων γραφείου και λοιπό εξοπλισμό, ασφάλιση πυρός, τεχνική μέριμνα για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής και των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων & μηχανημάτων της ΚΥ ΜΟΔ κ.λπ).

ΣΤ. Διοικητικές λειτουργίες - Μισθοδοσία, ειδικά επιδόματα

Η ΜΟΔ εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Το 2021 κατά τον εσωτερικό έλεγχο επιβεβαιώθηκε η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των σχετικών διαδικασιών, έγινε η ετήσια ανασκόπηση του συστήματος και ακολούθησε επιτυχώς η επιθεώρηση επιτήρησης του συστήματος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

Στο πλαίσιο της διοικητικής και λειτουργικής οργάνωσης της εταιρείας, το 2021:

- Ολοκληρώθηκε η αναθεώρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Οργάνωσης της ΜΟΔ (ΦΕΚ 5487/Β/27-11-2021) και δημιουργήθηκαν νέα τμήματα στις Διευθύνσεις (πρώην τομείς) της εταιρείας, καθώς και Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου. Το 2022 προβλέπεται να επικαιροποιηθεί και ο πειθαρχικός κανονισμός της εταιρείας.
- Εκπονήθηκαν εργαλεία εσωτερικής οργάνωσης (π.χ. ολοκληρώθηκε το Β΄ Μέρος Οδηγού υλοποίησης έργων Τεχνικής Βοήθειας των ΠΕΠ από τις Ομάδες Υποστήριξης της ΜΟΔ,

εκπονήθηκαν πρότυπα για τα συμφωνητικά και συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών της εταιρείας, κ.λπ.)

Με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ΟΣΟΔ) η ΜΟΔ παρακολουθεί την οικονομική διαχείριση των πράξεων που υλοποιεί, τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, την εκτέλεση της μισθοδοσίας και τη διαχείριση ενεργειών των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ, διασφαλίζοντας την εγκυρότητα και νομιμότητα του συνόλου των ενεργειών της εταιρείας και την αποτελεσματική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων πόρων. Η εταιρεία διαχρονικά έχει ανταποκριθεί πλήρως και επιτυχώς σε όλους τους ελέγχους από εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα.

Η ΜΟΔ διαχειρίζεται το μισθολογικό κόστος του προσωπικού που είναι αποσπασμένο στις Ειδικές Υπηρεσίες, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Επίσης, διαχειρίζεται όλα τα διοικητικά θέματα του προσωπικού της εταιρείας (προσλήψεις - αποχωρήσεις, αποσπάσεις, μετακινήσεις, υπηρεσιακές μεταβολές, παρουσιολόγια, τήρηση του Μητρώου Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου, Εργάνη, έλεγχο γνησιότητας τίτλων σπουδών κ.λπ.) Επιπλέον, ανέλαβε από το 2017 την ευθύνη καταβολής στους δημοσίους υπαλλήλους του ΕΣΠΑ του ειδικού επιδόματος που θεσπίστηκε με τον Ν. 4469/2017 και ξεκίνησε παράλληλα την καταβολή υπερωριών στους δημοσίους υπαλλήλους του ΕΣΠΑ καθώς και στο προσωπικό της.

Εξάλλου, το 2021 υπεγράφη η Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΣΣΕ) του 2022 και ολοκληρώθηκε στο μεγαλύτερο μέρος της η εφαρμογή της ΣΣΕ για το έτος 2020.

Z. Υποστήριξη Δικαιούχων

1. Τεχνική Υπηρεσία

Ανταποκρινόμενη σε διαπιστωμένη ανάγκη πολλών ετών, το 2020 συστάθηκε η Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας που απευθύνεται σε αδύναμους δικαιούχους, κυρίως ΟΤΑ α΄ βαθμού, οι οποίοι δεν διαθέτουν συγκροτημένη τεχνική υπηρεσία ή αυτή είναι υποστελεχωμένη. Οι υπηρεσίες που προσφέρει η Τεχνική Υπηρεσία αφορούν κυρίως:

- Ανάθεση και επίβλεψη/παραλαβή τεχνικών μελετών
- Δημοπράτηση, επίβλεψη και παραλαβή των έργων
- Υποστήριξη της επίβλεψης με βοηθό επιβλέποντα από το Μητρώο της

Ταυτόχρονα, αναλαμβάνει, σε συνεργασία με τις Ομάδες Υποστήριξης μέσω πόρων Τεχνικής Βοήθειας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, ενέργειες επιτάχυνσης των έργων αδύναμων δικαιούχων που θα συμφωνηθούν με την οικεία αρχή διαχείρισης. Η δυνατότητα αυτή έχει ήδη ενεργοποιηθεί για το ΠΑΑ και τα ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας και Ιονίων Νήσων. Τέλος με πόρους Τεχνικής Βοήθειας του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) έχει αναλάβει πιλοτικά την ωρίμανση έργων αδύναμων δικαιούχων εν όψει της νέας Προγραμματικής Περιόδου και ιδίως τη συμπλήρωση – ολοκλήρωση ή επικαιροποίηση των αναγκαίων τεχνικών μελετών τους.

Η Τεχνική Υπηρεσία παρέχει σήμερα συνολικά 71 ενέργειες υποστήριξης σε 62 φορείς (κυρίως Δήμους):

- Εκπόνηση 30 τεχνικών μελετών με χρηματοδότηση που εξασφάλισαν οι φορείς

- Εκπόνηση 23 μελετών ωρίμανσης έργων με χρηματοδότηση που εξασφάλισε η ΜΟΔ
- Εκτέλεση 9 τεχνικών έργων
- Υλοποίηση 9 ενεργειών τεχνικής φύσης για την υποστήριξη υλοποίησης έργων.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει υπογράψει ως τώρα 25 προγραμματικές συμβάσεις.

2. Υποστήριξη Δήμων και άλλων δικαιούχων

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διοικητικής, επιχειρησιακής και χρηματοοικονομικής ικανότητάς των φορέων στον σχεδιασμό, ωρίμανση και υλοποίηση έργων, η ΜΟΔ κατά το 2021 επικεντρώθηκε στον σχεδιασμό, συντονισμό και παρακολούθηση οριζόντιων μέτρων ενδυνάμωσης και υποστήριξης Δικαιούχων. Συγκεκριμένα επικεντρώθηκε σε θέματα που αφορούν την υποστήριξη δικαιούχων για την έγκαιρη προετοιμασία τους στην ωρίμανση και υποβολή προτάσεων σε Επιχειρησιακά Προγράμματα ΕΣΠΑ αλλά και σε εθνικά προγράμματα, στη συμβουλευτική, νομική και τεχνική υποστήριξη (κυρίως μικρών και αδύναμων δήμων), στην υλοποίηση των διαγωνιστικών διαδικασιών δημοπράτησης και ανάθεσης μελετών και έργων, στην έγκαιρη υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου των πράξεων και αποφυγή εφαρμογής του κανόνα αυτόματης αποδέσμευσης πόρων N+3 και των συνεπαγόμενων δημοσιονομικών επιπτώσεων.

Οι Ομάδες της ΜΟΔ το 2021 υποστήριξαν 260 έργα σε 90 Δήμους.

3. Υποστήριξη στον τομέα των Υδάτων – Υποστήριξη Περιβαλλοντικών Έργων

Η ΜΟΔ στηρίζει Δήμους και ΔΕΥΑ στην ένταξη σε χρηματοδοτικά προγράμματα και στην υλοποίηση έργων κατασκευής / επέκτασης / αναβάθμισης δικτύων και εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων καθώς και έργων ύδρευσης. Τα υποστηριζόμενα έργα, μεγάλης περιβαλλοντικής σημασίας, συμβάλλουν στην προστασία της υγείας και στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Στο πλαίσιο αυτό:

Η ΜΟΔ αποτελεί τον κύριο πυλώνα της Τεχνικής Γραμματείας Λυμάτων, του επιχειρησιακού μηχανισμού που έχει συσταθεί για την παρακολούθηση του **Εθνικού Επιχειρησιακού Σχεδίου Υποδομών Λυμάτων** για 399 οικισμούς, το οποίο αποτελείται από 13 Περιφερειακά Σχέδια (καταθέτει προτάσεις στρατηγικής, παρακολουθεί την εξέλιξη των έργων του τομέα και παρεμβαίνει όπου χρειάζεται για την επιτάχυνσή τους και την ορθή λειτουργία τους όταν ολοκληρωθούν).

Επιπλέον, η ΜΟΔ υποστηρίζει το ΥΠΕΝ στην εκπόνηση του **Εθνικού Επιχειρησιακού Σχεδίου για το Πόσιμο Νερό**, το οποίο έχει επίσης περιφερειακή δομή. Η σύνταξή του έχει ολοκληρωθεί και αναμένεται η έγκρισή του στις αρχές του 2022.

Επιπλέον, η ΜΟΔ υποστηρίζει γενικότερα την υλοποίηση έργων και δράσεων που έχουν ως βασικό περιεχόμενο την προστασία του περιβάλλοντος (διαχείριση αποβλήτων με έμφαση στα συστήματα και υποδομές χωριστής συλλογής και ανακύκλωσης, αποκατάσταση ΧΑΔΑ, προστασία βιοποικιλότητας και αστικές αναπλάσεις).

Παρέχει επίσης με ειδική ομάδα ολοκληρωμένη επιστημονική και τεχνική υποστήριξη στο **Πράσινο Ταμείο** για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του, και ιδίως για την κατάρτιση

και υλοποίηση των δράσεων των Ετήσιων Προγραμμάτων του και την προετοιμασία του Πράσινου Ταμείου για τη συμμετοχή του στην υλοποίηση του ΕΣΠΑ 2021-2027.

4. Υποστήριξη ΕΠ Περιφερειών και του ΠΑΑ

Μέσω της Τεχνικής Βοήθειας των αντίστοιχων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, η ΜΟΔ ανέλαβε ήδη από το 2020 ένα πλέγμα δράσεων και το 2021 παρείχε στοχευμένη τεχνική υποστήριξη σε Δικαιούχους των Περιφερειών Δυτικής Μακεδονίας και Ιονίων Νήσων.

Το 2021 επίσης συνέχισε να παρέχει υποστήριξη στη Δ/ση Δασών & Δασικού Περιβάλλοντος του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και στις Δ/σεις Συντονισμού & Επιθεώρησης Δασών των 7 Αποκεντρωμένων Διοικήσεων ως προς τη διαχείριση των εκχωρημένων δράσεων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης αρμοδιότητάς τους (υλοποίηση δασικών μέτρων).

5. Υποστήριξη έργων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου

Η ΜΟΔ υποστηρίζει ενεργά τους δήμους, τις περιφέρειες και το κεντρικό κράτος στην υλοποίηση των δράσεων κοινωνικής πολιτικής που χρηματοδοτούνται κατά κύριο λόγο από το ΕΚΤ (προώθηση της απασχόλησης, κοινωνική ένταξη, ενίσχυση της επιχειρηματικότητας). Στο πλαίσιο αυτό, εκπονεί πιλοτικά σχέδια και οδηγούς υλοποίησης - εφαρμογής σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες. Παράλληλα, υποστηρίζει δημόσιους φορείς, όπως η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Τέλος, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες που έχουν προκύψει από την επιδημία του COVID-19, η ΜΟΔ υποστήριξε για δεύτερη χρονιά, την Επιτελική Δομή του Υπουργείου Υγείας για δράσεις ενίσχυσης των Υπηρεσιών και των Φορέων Υγείας (Νοσοκομεία, ΥΠΕ κ.λπ.).

6. Υποστήριξη Αναπτυξιακών Νόμων και Κρατικών Ενισχύσεων

Η ΜΟΔ από το 2016 με σχετική νομική ρύθμιση εξουσιοδοτήθηκε να υποστηρίξει τις παρεμβάσεις ενίσχυσης των ιδιωτικών επενδύσεων που εντάσσονται σε αναπτυξιακά προγράμματα της Ελλάδας (ΕΣΠΑ, Εθνικό Σχέδιο Ανάπτυξης, Αναπτυξιακοί Νόμοι κ.λπ.).

Έκτοτε, ειδική Ομάδα της ΜΟΔ ανέλαβε καθήκοντα ελέγχου και ολοκλήρωσης περισσότερων από 270 επενδυτικών έργων στον τομέα της παραγωγής ενέργειας, προϋπολογισμού άνω των 120 εκατ.€.

Το 2021 υποστήριξε τη Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας στην ωρίμανση και εκπόνηση Προσκήσεων έργων του Ταμείου Ανάκαμψης ύψους 175 εκατ. ευρώ, καθώς και των τευχών δημοπράτησης για τις συνοδές υπηρεσίες τεχνικών συμβούλων και επικοινωνίας. Από τον Νοέμβριο υποστηρίζει την ωρίμανση των δράσεων κρατικών ενισχύσεων του Σχεδίου Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ).

7. Υποστήριξη Σχεδίου Αναπτυξιακής Μετάβασης

Το 2020 η ΜΟΔ συγκρότησε Ομάδα Υποστήριξης για την παροχή επιστημονικής και τεχνικής υποστήριξης στη Συντονιστική Επιτροπή του Σχεδίου Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ) και συγκεκριμένα στην κατάρτιση και υλοποίηση του ΣΔΑΜ, στον προγραμματισμό ενεργειών ωρίμανσης, διαδικασιών ένταξης και στη διαχείριση δράσεων για την υλοποίηση

του ΣΔΑΜ. Επίσης, παρέχει στη Συντονιστική Επιτροπή συμβουλευτική υποστήριξη, καθώς και την αναγκαία διαχειριστική, διοικητική και οργανωτική τεχνογνωσία.

Οικονομικός απολογισμός 2021

Την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 η ΜΟΔ είναι δικαιούχος σε συνολικά 10 πράξεις του ΕΣΠΑ. Συγκεκριμένα υλοποιούνται 6 πράξεις στο ΕΠ «Τεχνική Βοήθεια 2014- 2020», 1 πράξη στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, 1 πράξη στο Ε.Π. Αλιείας και Θάλασσας, 1 πράξη στο Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης - Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας 2014-2020 (ΤΑΜΕΤΑΑΠ) και 1 πράξη στο Χρηματοδοτικό μηχανισμό ΕΟΧ. με στόχο την ενίσχυση της συνολικής λειτουργίας των επιτελικών φορέων και υποστηρικτικών δομών των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Επιπλέον, στο πλαίσιο υποστήριξης της διαχείρισης και εφαρμογής των προγραμμάτων έχουν ενταχθεί 3 πράξεις στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, 2 πράξεις στο ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και 1 πράξη στο ΕΠ Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Εξάλλου, η ΜΟΔ υλοποιεί 6 δράσεις στο πλαίσιο του ορισμού της ως Ενδιάμεσου Φορέα Πληρωμών για πράξεις του άξονα «Τεχνική Βοήθεια» των Προγραμμάτων Συνεργασίας του Στόχου Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία.

Για την υλοποίηση των δράσεων της ΜΟΔ το 2021 απαιτήθηκαν **53.482.424€** εκ των οποίων το ποσό των 3.850.341€ καλύφθηκε από το εθνικό σκέλος του ΠΔΕ, ποσό των 2.588.443,34€ καλύφθηκε από τη εθνική Τεχνική Βοήθεια (Υποπρόγραμμα Β) και το ποσό των 47.043.639,66€ καλύφθηκε από το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ.

Στις επόμενες ενότητες του τόμου παρουσιάζονται αναλυτικά τα οικονομικά στοιχεία του 2021, συγκεντρωτικά καθώς και ανά τομέα και δράση.

