



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟΔ Α.Ε.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ της ΜΟΔ Α.Ε. είναι η επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της διαχείρισης και εφαρμογής προγραμμάτων που συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή/και από εθνικούς πόρους, η οργάνωση και η κάλυψη των αναγκών των εμπλεκόμενων φορέων σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές καθώς και η μεταφορά τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της διοικητικής δομής τους.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ της ΜΟΔ Α.Ε. είναι:

1. Η συμμόρφωση των υπηρεσιών της ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και η επίτευξη στο μέγιστο βαθμό άσκησης χρηστής Διοίκησης.
2. Η αναγνώριση, διάθεση και βέλτιστη αξιοποίηση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας.
3. Η διατήρηση του υψηλού επιστημονικού επιπέδου των στελεχών της μέσω συνεχούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης.
4. Η διαρκής μέτρηση και αδιάλειπτη παρακολούθηση της απόδοσης των διεργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Η εκτίμηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών (εσωτερικών & εξωτερικών) και ο προσδιορισμός των κρίσιμων παραγόντων, αποβλέποντας στην βέλτιστη λειτουργία της εταιρείας.
6. Η προσέγγιση της διακινδύνευσης σε κάθε διεργασία της εταιρείας ως πολύτιμο εργαλείο για την αποτελεσματική ολοκλήρωσή της.
7. Η εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και τη δυναμική του εξέλιξη, προκειμένου οι εφαρμοζόμενες διαδικασίες να τυποποιούνται και να αποτελούν σημείο αναφοράς για την ολοκλήρωση του έργου της ΜΟΔ Α.Ε.
8. Η κινητοποίηση των στελεχών της και η δημιουργία πνεύματος ομαδικότητας, που θα τροφοδοτείται από την επίτευξη των στόχων και την συνεχή βελτίωση αφενός σε εταιρικό, αφετέρου σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο.

Όλα τα στελέχη της ΜΟΔ Α.Ε. γνωρίζουν και εφαρμόζουν την παρούσα Πολιτική Ποιότητας.

Ο Αν. Γεν. Διευθυντής

Ημερομηνία Τελευταίας ενημέρωσης: 19/09/2022