

Αθήνα, 17 Φεβρουαρίου 2010  
Αρ. Πρωτ. 356/10/ΚΒ/μα

**ΘΕΜΑ: Απαντήσεις σε ερωτήματα που έχουν τεθεί για τον ανοικτό διαγωνισμό για Παροχή Υπηρεσιών Ταξιδίων**

Στην Επιτροπή Μελετών – Υπηρεσιών υπεβλήθησαν τα εξής ερωτήματα:

**Ερώτημα 1:**

« α.α. Στην σελίδα 38 της προκήρυξης, στο άρθρο 14 αναφέρεται στο θέμα του ΦΠΑ. "Οι τιμές θα δίνονται, χωρίς Φ.Π.Α., θα αναγράφεται δε ο συντελεστής Φ.Π.Α. επί τοις εκατό (%) στον οποίο υπάγεται η προσφερόμενη υπηρεσία." Όμως αναφέρεται και στη σελίδα 6 της προκήρυξης "οι ταξιδιωτικές υπηρεσίες δεν υπάγονται σε ΦΠΑ".

α.β. Ζητούμε διευκρίνιση στο ότι, όποια υπηρεσία συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ θα δίδεται συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ όπως ορίζει η νομοθεσία π.χ. αεροπορικά, ξενοδοχεία, αεροπλοϊκά κλπ. και όπου απαιτείται χωριστά το ΦΠΑ θα αναφέρεται ο συντελεστής π.χ. στο Διαχειριστικό Κόστος (service charge) ή ενοικιάσεις αυτοκινήτων.»

**Απάντηση 1:**

«Όπως αναφέρεται στο μέρος Γ' του τεύχους της προκήρυξης, "η ενδεικτική τιμή μονάδας (στήλη Β) συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (πχ. φόροι αεροδρομίων, προμήθειες αεροπορικών εταιριών και λοιπές χρεώσεις)", και επομένως και το ΦΠΑ όπου προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Οι υποψήφιοι θα συμπληρώσουν τη στήλη Δ ή Ε του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς με το προσφερόμενο διαχειριστικό κόστος (επιβάρυνση ή έκπτωση) σε ποσό ή ποσοστό χωρίς ΦΠΑ, όπως ορίζεται στο άρθρο 14 του Μέρους Α' του τεύχους. Ο συντελεστής ΦΠΑ στον οποίο υπάγεται η προσφερόμενη υπηρεσία θα αναγράφεται ξεχωριστά εκτός του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς.»

**Ερώτημα 2:**

«β.α. Προκήρυξη: Στον πίνακα της ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, η στήλη **"ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ" (Β)** είναι **συμπληρωμένη**.

β.β. Ζητούμε διευκρίνιση εάν η στήλη αυτή θα παραμείνει ως έχει συμπληρωμένη και εμείς θα προσφέρουμε το διαχειριστικό μας κόστος ή θα την συμπληρώσουμε εκ νέου εμείς, προτείνοντας ωράρια, αεροπορική εταιρεία και ξενοδοχεία προορισμού;».

**Απάντηση 2:**

«Η στήλη Β' «Ενδεικτική Τιμή Μονάδας» του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς θα παραμείνει συμπληρωμένη, όπως αναφέρεται στο Μέρος Γ' του τεύχους της προκήρυξης.»

### Ερώτημα 3:

«Στο Α' μέρος της προκήρυξης, άρθρο 9.3 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ, ορίζεται ότι θα πρέπει οι προσφέροντες, να πληρούν και τεκμηριώνουν επαρκώς, με **ποινή αποκλεισμού**, τις παρακάτω τεχνικές ικανότητες πλέον των οικονομικών ικανοτήτων) για την συμμετοχή τους στο διαγωνισμό: (παρατίθενται οι παράγραφοι όπως αναφέρονται στην προκήρυξη)

2. Συνοπτικό κατάλογο και περιγραφή των κυριότερων, αντίστοιχων με το προκηρυσσόμενο έργων, τα οποία υλοποίησαν την προηγούμενη πενταετία.

2.1 ... Έργα αμιγώς πώλησης εισιτηρίων χωρίς παροχή υπηρεσιών διαμονής δεν λαμβάνονται υπόψη.

3. Ο προσφέρων πρέπει να διαθέτει ικανότητες, σημαντική και τεκμηριωμένη εμπειρία στους τομείς Γενικού Τουρισμού.

3.1 Ως τεκμηρίωση των παραπάνω θεωρείται η υλοποίηση τουλάχιστον δύο (2) έργων σε φορείς του Δημοσίου και Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα με αντικείμενο «Πώληση εισιτηρίων και παροχή υπηρεσιών Γενικού Τουρισμού **προϋπολογισμού τουλάχιστον 100.000 το καθένα**.

➤ Δηλαδή αποκλείονται επιχειρήσεις, όπως και η εταιρία μας που κατά τα λοιπά πληρούν όλες τις τεχνικές και οικονομικές ικανότητες και όλα τα κριτήρια που ορίζει η προκήρυξη, όσον αφορά την οικονομική δυνατότητα της, τα κριτήρια συμμετοχής, τα δικαιολογητικά συμμετοχής κατακύρωσης την εγγυητική ευθύνη για την πλήρη εκτέλεση του έργου βάση την προκήρυξη, πληρούν 100% τις τεχνικές προδιαγραφές και την οικονομική προσφορά της προκήρυξης, διαθέτουν την υλική, γραφειακή υποδομή και το διοικητικό πρόσωπο για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου χωρίς όμως να έχουν συνεργαστεί με τέτοια και τόσο ύψους έργα με το δημόσιο;

➤ Είναι ακαταμάχητο τεκμήριο τεκμηρίωσης εμπειρίας, μόνο η συνεργασία του προσφέροντα με το Δημόσιο και μάλιστα με δύο έργα ύψους τουλάχιστον 100.000 € το καθένα; Ενώ αποκλείεται η τεκμηρίωση της εμπειρίας του προσφέροντα με τον ιδιωτικό τομέα η ατομικά με ομάδες ιδιωτών; Αποκλείονται εταιρίες που δεν έτυχε στο παρελθόν να έχουν συνεργαστεί με το δημόσιο, αλλά με τον καιρό όμως έχουν ήδη αποκτήσει την οικονομική και τεχνική δυνατότητα, σε τρόπο που πλέον πληρούν τις δυνατότητες για να μπορέσουν να λάβουν μέρος και να συναγωνιστούν ίσοις όροις με άλλες εταιρίες που είχαν συνεργαστεί με το Δημόσιο και είχαν εκτελέσει έργα 100.000 € το καθένα, χωρίς βεβαίως να υπάρχει απολύτως καμία άλλη αιτιολογία;

➤ Δηλαδή κάθε επιχείρηση που είχε συνεργαστεί με το δημόσιο ή τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, με περισσότερα των δύο, αλλά με μικρότερης αξίας έργα δεν δύναται να λάβει μέρος στον διαγωνισμό; Δεν θεωρείται ότι έχει τεκμηριωμένη εμπειρία, ενώ εάν είχε λάβει δύο έργα άνω του ποσού αυτού είχε αποκτήσει την εμπειρία;».

### **Απάντηση 3:**

«Οι αναφερόμενες στην προκήρυξη τεχνικές και οικονομικές δυνατότητες των συμμετεχόντων, καθώς και η τεκμηρίωση αυτών είναι σύμφωνες προς τα οριζόμενα της διάταξης του άρθρου 48 της οδηγίας 2004/18/ΕΚ.»

### **Ερώτημα 4:**

«Στην **παράγραφο 20,1** Δικαίωμα Ματαίωσης στην **σελίδα 43**, ρωτούμε να μάθουμε τους λόγους για να γνωρίζουμε πότε η επιτροπή μπορεί να αποφασίσει για την ματαίωση, την ακύρωση η την διακοπή του διαγωνισμού;

### **Απάντηση 4:**

«Η άσκηση του δικαιώματος ματαίωσης ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής κατά τα οριζόμενα στην εθνική και κοινοτική νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων».

### **Ερώτημα 5:**

#### **«Άρθρο 24 Τρόπος πληρωμής σελίδα 44.**

“Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνεται τμηματικά μετά την πιστοποίηση της παροχής των ανάλογων υπηρεσιών, την σύνταξη των αντίστοιχων πρωτοκόλλων παραλαβής και την έκδοση των αντίστοιχων νόμιμων παραστατικών από τον Ανάδοχο. Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων και ο οποίος δεν θα είναι μεγαλύτερος **από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά τη σύνταξη του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.**”

Θα θέλαμε να γνωρίζουμε με σαφήνεια τι σημαίνει “σύνταξη πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής”. Δηλαδή θα θέλαμε να ξέρουμε πώς γίνεται το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής; Από συγκεκριμένο άτομο; Από επιτροπή; Τι παραστατικά χρειάζονται;

### **Απάντηση 5:**

«Ο τρόπος και χρόνος παραλαβής, καθώς και ο τρόπος πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αναφέρονται στα άρθρα 17 και 18 αντίστοιχα του Κεφαλαίου ΙΙ του Κανονισμού Προμηθειών της ΜΟΔ αε.»

### **Ερώτημα 6:**

#### **«ΑΡΘΡΟ 25 Εγγυητική ευθύνη σελίδα 45.**

“Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν αναφορικά με τις σύγχρονες μεθόδους παροχής υπηρεσιών ταξιδίων και όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.”

Παρακαλούμε πολύ να μας παραδοθεί δείγμα της συμβάσεως.

**Απάντηση 6:**

«Τα βασικά στοιχεία της προς υπογραφή με τον ανάδοχο σύμβασης περιέχονται στην οικεία προκήρυξη, και κυρίως τα άρθρα 21 έως 30 του Μέρους Α', και στον κανονισμό προμηθειών της ΜΟΔ αε.»

**Ερώτημα 7:**

«Σχετικά με τον διαγωνισμό παροχή υπηρεσιών από γραφείο γενικού τουρισμού θα θέλαμε την παρακάτω διευκρίνιση:

Η εταιρεία μας GSS International Congresses and Tours LTD (γραφείο γενικού τουρισμού βάσει άδειας του ΕΟΤ) έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001:2008 για τον τομέα «Οργάνωση Συνεδρίων, Σεμιναρίων, Εταιρικών Συναντήσεων, Επαγγελματικών Ταξιδιών, Ταξιδιών Κινήτρων και Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και το Εξωτερικό». Επειδή δεν αναγράφει «Παροχή υπηρεσιών γενικού τουρισμού» αλλά αναγράφει πιο εξειδικευμένα τους τομείς που ειδικευόμαστε θα θέλαμε να μας ενημερώσετε εάν σας καλύπτει ο παραπάνω τίτλος.

**Απάντηση 7:**

«Ο παραπάνω τομέας πιστοποίησης θεωρείται αποδεκτός.»

Κύρα Βενιοπούλου

Συντονίστρια Επιτροπής Μελετών - Υπηρεσιών